



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2017

SUMÁRIO

Nota prévia	3
Parte I - Apuramento estatístico	5
I - Infraestruturas e recursos	6
A - Instalações e acesso	6
B - Coleção.....	8
C - Recursos tecnológicos	15
D - Recursos humanos.....	16
E - Recursos financeiros	17
II - Utilizadores.....	19
III - Serviços.....	21
A - Empréstimo domiciliário	21
B - Consulta local	23
C - Serviços eletrónicos.....	24
D - Serviço de referência.....	26
E - Atividades de extensão cultural	26
Parte II - Indicadores e números-chave	29
1 Pólos e pontos de serviço	30
2 Coleção - Distribuição de documentos por suporte	29
3 Coleção - Existências	30
4 Coleção - Aquisição de documentos.....	30
5 Computadores.....	35
6 Acesso à Internet	35
7 Pessoal.....	36
8 Despesa.....	36
9 Utilizadores.....	39
10 Visitas	42
11 Empréstimo	42
12 Atividades de extensão cultural.....	44
Parte III - Dados estatísticos por áreas geográficas (CIM)	45
1 Existências.....	46
2 Aquisições.....	49
3 Computadores para uso dos utilizadores	53
4 Sessões de acesso à Internet	54
5 Pessoal.....	55
6 Despesa.....	56
7 Utilizadores.....	59
8 Visitas à biblioteca	65
9 Empréstimo domiciliário	66
Parte IV - Bibliotecas inquiridas	69
Parte V - Questionário de recolha de dados estatísticos 2017	72

NOTA PRÉVIA

A Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB), e os organismos que a antecederam, realiza desde 1993 um inquérito anual por questionário às bibliotecas que integram a Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), a fim de recolher informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas desta rede.

O inquérito abrange todas as bibliotecas da RNBP – bibliotecas municipais centrais, respetivas bibliotecas anexas e itinerantes – com mais de um ano de abertura ao público. Para recolha dos dados estatísticos relativos ao ano de 2017, o questionário foi enviado a 219 bibliotecas municipais, tendo sido recebidos e validados 211 questionários. Não se obtiveram respostas das bibliotecas municipais de Beja, Carrazeda de Ansiães, Cuba, Fafe, Paços de Ferreira, Ponte da Barca, Vagos e Vimioso.

O Relatório Estatístico RNBP 2017 apresenta os dados estatísticos coligidos e pretende fornecer uma visão de conjunto sobre a realidade das bibliotecas municipais que integram a RNBP.

O documento compõe-se de cinco partes:

Na primeira apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do inquérito: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), os valores mínimo, máximo e médio registados, bem como a variação face aos dados do ano anterior. No caso das questões de resposta Sim/Não, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 211 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à pergunta em análise, bem como a taxa de resposta verificada.

Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos nove últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador.

Na terceira parte, os dados estatísticos são apresentados por áreas geográficas, correspondentes às Comunidades Intermunicipais (CIM) e Áreas Metropolitanas (AM). Para cada uma das CIM e AM são apresentados os valores médios apurados e os indicadores populacionais.

Na quarta parte é apresentada a lista das bibliotecas inquiridas e, por último, na quinta parte, apresenta-se o questionário modelo de 2017.

Dos dados apresentados no relatório estatístico, apresentamos algumas considerações que permitem explicar algumas variações e tendências relativamente ao ano anterior:

I. O número de bibliotecas anexas, bibliotecas itinerantes e pontos de serviço externo é superior ao do ano anterior uma vez que foram integradas na RNBP 6 Bibliotecas Municipais;

II. Em 2017, as bibliotecas da RNBP estiveram, em média, abertas ao público 274 dias, o que nos permite concluir que maioria das bibliotecas ainda não abre aos sábados;

III. A existência de mais de oito milhões e seiscentos mil títulos, num total de mais de nove milhões e novecentos mil documentos existentes nas bibliotecas municipais da RNBP, denota uma subida do número total de documentos existentes. Este aumento deve-se, por um lado, à integração de novas bibliotecas na rede e, por outro lado, ao facto de a generalidade das bibliotecas não disporem de políticas de gestão de coleções e, conseqüentemente, não procederem regularmente à eliminação de documentos. Apesar da grande quantidade de documentos disponíveis, se compararmos o seu número com o número dos habitantes dos concelhos servidos (ou seja, se virmos o indicador pela população servida) verificamos que os valores ainda estão muito abaixo do recomendado internacionalmente pela IFLA (Federação Internacional de Associações de Bibliotecas e Instituições).

IV. O número de computadores disponíveis nas bibliotecas municipais aumenta face a 2016, ainda que tenhamos conhecimento que na generalidade das bibliotecas o parque informático necessita de atualização;

V. Os dados relativos a recursos humanos demonstram um ligeiro aumento face ao ano anterior, contudo, verificam-se grandes assimetrias na globalidade das bibliotecas, tanto no número total de trabalhadores como na sua formação na área de biblioteca e documentação;

VI. O investimento financeiro global efetuado nas bibliotecas da RNBP cresceu face a 2016, ainda que seja evidente uma redução na despesa com a aquisição de documentos e de mobiliário e equipamento;

VII. No que se refere aos utilizadores, é evidente o aumento do número de adultos e de crianças e jovens inscritos nas bibliotecas, sendo de destacar o aumento do número de novos utilizadores inscritos nas bibliotecas durante o ano de 2017.

VIII. O número de entradas registadas nas bibliotecas municipais da RNBP foi superior ao ano anterior, tendo ultrapassado os sete milhões de visitantes.

IX. Verificou-se também uma subida no número de pedidos de empréstimo de documentos, tendo-se registado mais de um milhão e trezentos mil. Assinala-se um o aumento do número de livros emprestados, e a queda do número de empréstimos de documentos sonoros, audiovisuais e de CD-ROM, esta facilmente explicável pela redução também registada no número de documento adquiridos como consequência das novas formas de acesso a estes conteúdos e à alteração dos hábitos de consumo via Internet, bem como à obsolescência dos suportes. Registou-se também um aumento do número de pedidos de empréstimo interbibliotecas, certamente como consequência da criação de Redes Intermunicipais de Bibliotecas que começam com este serviço a ter impacto no funcionamento das bibliotecas.

X. Quanto aos serviços eletrónicos disponibilizados pelas bibliotecas, verifica-se uma ligeira diminuição do número de sessões de acesso à Internet face a 2016, muito em consequência da disponibilização do serviço Wi-Fi ou da democratização do acesso à Internet via dispositivos móveis. Denota-se também uma maior preocupação das bibliotecas com a sua presença nas Redes Sociais. Do mesmo modo, registou-se um aumento no número de bibliotecas que disponibilizam o seu catálogo online com a possibilidade de reserva de documentos por parte dos utilizadores.

XI. As atividades de extensão cultural realizadas pelas bibliotecas também conheceram um aumento face ao ano anterior, nomeadamente no que se refere ao número de sessões de atividades para crianças (hora do conto), encontros com autores/apresentações de livros, de comunidades de leitores e de exposições, alinhando de forma significativa com uma maior promoção das literacias. De assinalar a subida do número de ações de formação realizadas nas bibliotecas da RNBP em diferentes domínios, o que evidencia o seu crescente papel junto das populações na aquisição de novos conhecimento e competências e na afirmação como espaços privilegiados de aprendizagem ao longo da vida.

XII. Verificou-se também um aumento do número de bibliotecas que prestam serviços de extensão cultural à comunidade, em especial nos estabelecimentos de ensino, centros de saúde ou hospitais e em lares ou centros de dia, constituindo assim uma estrutura essencial para que o acesso à informação e ao conhecimento seja mais amplo e democratizado, envolvendo mesmo outros serviços da administração pública e serviços privados.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas
Direção de Serviços de Bibliotecas

14 de dezembro de 2018

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
188	0	15	0,89	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
52	0	1	0,25	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
306	0	15	1,45	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

2. ÁREA

2.1 Área útil da biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
223.065 m ²	200 m ²	4.200 m ²	1.193 m ²	↓

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 89%

2.2 Área útil total das bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
51.064 m ²	15 m ²	6.853 m ²	865 m ²	↓

Respostas obtidas: 59 / Taxa de resposta: 28%

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
128.651 m	14 m	8.827 m	692 m	↓

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 88%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
23.160 m	7 m	5.185 m	386 m	↓

Respostas obtidas: 60 / Taxa de resposta: 28 %

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
22.349	28	420	109	→

Respostas obtidas: 205 / Taxa de resposta: 97%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6.403	4	920	90,18	↑

Respostas obtidas: 71 / Taxa de resposta: 34%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
57.050	47	329	274	↓

Respostas obtidas: 208 / Taxa de resposta: 99%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
17.864	92	315	252	↑

Respostas obtidas: 71 / Taxa de resposta: 34%

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
9.239	25	84	44,21	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 99%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.550	5	55	34,46	↓

Respostas obtidas: 74 / Taxa de resposta: 35%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8.620.667	5.019	1.072.431	50.120	↑

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 82%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8.068.932	4.570	1.049.714	47.745	↑

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 80%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.432.035	3.444	1.027.923	41.152	↑

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 63%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
193.517	0	87.057	1.125	↑

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 82%

1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.199.521	594	38.738	9.019	↑

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2 Seriados (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
94.318	0	21.103	593	↑

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 75%

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
21.016	0	10.404	158	↑

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
33.156	0	9.120	281	↑

Respostas obtidas: 118 / Taxa de resposta: 56%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
192.765	0	12.000	1.095	↓

Respostas obtidas: 176 / Taxa de resposta: 83%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
9.966.298	6.738	1.145.304	72.747	↑

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 65%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8.371.501	5.540	1.115.724	58.954	↑

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 67%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.038.898	4.898	1.081.978	48.921	↑

Respostas obtidas: 103 / Taxa de resposta: 49%

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
134.356	0	87.057	940	↑

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 68%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.300.856	1.000	72.596	12.508	↓

Respostas obtidas: 104 / Taxa de resposta: 49%

1.2.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.430	9	282	8,83	↑

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 77%

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
313.091	0	22.831	1.720	↓

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 86%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
465.585	0	12.040	2.530	↑

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 87%

1.2.5 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
50.479	0	2.812	293	↓

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 82%

1.2.6 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
484.849	0	172.447	3.128	↑

Respostas obtidas: 155 / Taxa de resposta: 73%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
258.188	0	24.519	1.396	↓

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 88%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
225.050	0	24.518	1.257	↓

Respostas obtidas: 179 / Taxa de resposta: 85%

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
137.213	0	24.078	927	↓

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 70%

2.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
183	0	107	1,06	↓

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 82%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
36.764	0	3.030	247	↓

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 71%

2.1.2 Seriados (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.651	0	934	15,87	↑

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 79%

2.1.2.1 Seriados correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
770	0	119	5,03	↑

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 73%

2.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
474	0	118	3,25	↑

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 69%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6.604	0	972	43,16	↑

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 73%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
271.603	0	27.108	1.708	↓

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 75%

2.2.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
257.002	0	26.400	1.627	↓

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 75%

2.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
149.642	0	25.925	1.108	↓

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 64%

2.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
225	0	116	1,4	↓

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 79%

2.2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
46.852	0	5.079	345	↓

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 64%

2.2.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
105	0	41	0,6	↓

Respostas obtidas: 179 / Taxa de resposta: 85%

2.2.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.485	0	1.277	29,49	↓

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 88%

2.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
17.610	0	1.301	90,77	↑

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 92%

2.2.5 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
565	0	95	3,17	↓

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 84%

2.2.6 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
16.681	0	10.000	98,12	↑

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 81%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
10.703	0	1.615	58,17	↑

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 87%

3.1.1 Seriados (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
620	0	143	3,41	↑

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 86%

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
280	0	120	1,56	↑

Respostas obtidas: 179 / Taxa de resposta: 85%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
250	0	135	1,40	↑

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 84%

3.1.2 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3.276	0	1.155	18,51	↓

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 84%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
49.714	0	21.213	262	↑

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 90%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
38.633	0	21.213	207	↑

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 89%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
28.298	0	17.264	157	↑

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 85%

3.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
12	0	7	0,1	↑

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 90%

3.2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8.564	0	3.949	48,11	↑

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 84%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.032	0	570	5,52	↑

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 89%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3.325	0	993	17,88	↓

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 88%

3.2.4 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
153	0	84	0,82	↓

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 88%

3.2.5 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.112	0	2.801	27,19	↑

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 89%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.845	3	295	27,70	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.717	1	129	12,88	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3.132	0	166	14,84	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.551	0	71	7,46	↑

Respostas obtidas: 208 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.988	0	135	14,16	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.600	1	144	12,32	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.318	0	54	6,28	↓

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
443	0	23	2,11	↑

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
879	0	31	4,19	↑

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.131	0	44	5,39	↑

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
234	0	14	1,11	↑

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
458	0	14	2,18	↑

Respostas obtidas: 210 Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
431	0	25	2,05	↑

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
754	0	54	3,89	↑

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 92%

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
10.960	0	826	86,98	↑

Respostas obtidas: 126 / Taxa de resposta: 60%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 29.672.585	€ 36.817	€ 2.381.835	€ 239.295	↑

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 59%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 28.534.202	€ 10.064	€ 2.299.596	€ 221.195	↑

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 61%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 1.164.174	€ 0	€ 47.353	€ 7.463	↓

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 74%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 26.421.958	€ 21.085	€ 1.988.314	€ 184.769	↑

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 68%

1.1.1.3 Outras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 3.374.383	€ 0	€ 282.778	€ 24.812	↑

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 1.298.366	€ 0	€ 236.066	€ 10.223	↓

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 60%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 396.608	€ 0	€ 66.394	€ 2.982	↓

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 361.273	€ 0	€ 98.857	€ 2.845	↑

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 60%

1.1.2.3 Outras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 580.106	€ 0	€ 216.459	€ 4.532	↑

Respostas obtidas: 128 / Taxa de resposta: 61%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31-12-2017)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.512.305	91	78.515	7.306	↑

Respostas obtidas: 207 / Taxa de resposta: 98%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
902.090	58	72.953	6.308	↑

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 68%

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
230.296	28	31.023	1.622	↑

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 67%

1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2017

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
297.589	16	16.004	1.997	↑

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 71%

1.2.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
157.180	11	10.387	1.379	↑

Respostas obtidas: 114 / Taxa de resposta: 54%

1.2.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
64.843	4	6.792	569	↑

Respostas obtidas: 114 / Taxa de resposta: 54%

1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2017

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
58.933	5	5.761	293	↑

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 95%

2. VISITAS

2.1 *Visitas durante o ano de 2017*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
7.183.848	25	868.750	39.910	↑

Respostas obtidas: 180/ Taxa de resposta: 85%

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.161.189	38	59.556	6.831	↑

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 81%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.126.076	96	134.002	10.959	↓

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 92%

2.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.730.679	96	127.180	9.305	↑

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 88%

2.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
45.096	0	14.290	248	↓

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 86%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
219.909	0	13.599	1.202	↓

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 87%

2.4 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.455	0	600	8,04	↓

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 86%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
93.061	0	12.844	585	↓

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 75%

3.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
63.821	0	8.372	423	↓

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 72%

3.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.460	0	1.200	16,40	↑

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 71%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
7.245	0	850	47,98	↑

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 72%

3.4 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
83	0	28	0,55	↑

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 72%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

(excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3.557	0	724	18,06	↑

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 93%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
4.244	0	1.607	21,88	↑

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 92%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5%	100%	51%	↓

Respostas obtidas: 134 / Taxa de resposta: 64%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2%	100%	64%	↓

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 62%

C - SERVIÇOS ELETRÔNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.188.796	325	80.023	7.076	↓

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 80%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
110	52%	↓

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.303.750	361	509.236	76.792	↑

Respostas obtidas: 30 / Taxa de resposta: 27% (em 110)

2.2 Possuem blogue

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
27	13%	↓

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.131.090	212	485.746	62.838	↑

Respostas obtidas: 18 / Taxa de resposta: 67% (em 27)

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
135	64%	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
199	94%	↓

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8.088.553	1.260	519.651	52.866	↑

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 77% (em 199)

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
20%	100%	86%	↓

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 76% (em 153)

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
138	69%	↑

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100% (em 199)

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
98	71%	↑

Respostas obtidas: 138 / Taxa de resposta: 100% (em 138)

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
49	23%	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
210.805	9	99.400	5.270	↓

Respostas obtidas: 40 / Taxa de resposta: 82% (em 49)

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
251.848	68	89.080	2.708	↑

Respostas obtidas: 93 / Taxa de resposta: 44%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 Estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
194	92%	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
51	24%	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Lares e centros de dia

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
153	73%	↑

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.4 Prisões

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
24	11%	↓

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

1.5 Outras entidades

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
102	48%	↓

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
19.333	0	899	94,31	↑

Respostas obtidas: 205 / Taxa de resposta: 97%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.448	0	158	11,66	↑

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 100%

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.421	0	164	6,83	↓

Respostas obtidas: 208 / Taxa de resposta: 99%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.683	0	183	12,90	↑

Respostas obtidas: 208 / Taxa de resposta: 99%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.041		64	5,08	↑

Respostas obtidas: 205 / Taxa de resposta: 97%

2.6 Conferências e palestras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1.844	0	149	8,82	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 99%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.267	0	321	25,57	↓

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 98%

2.7.2 Outros ateliers

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3.548	0	196	17,22	↑

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 98%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
393	0	41	1,94	↑

Respostas obtidas: 203 / Taxa de resposta: 96%

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2.087	0	310	10,18	↑

Respostas obtidas: 205 / Taxa de resposta: 97%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
644	0	72	3,16	↑

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 97%

2.9 Outras atividades

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5.432	0	1.002	27,43	↑

Respostas obtidas: 198 / Taxa de resposta: 94 %

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
700	0	27	3,43	↑

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 97%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

1 PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

1.1 Bibliotecas com pólos

Total	Percentagem
79	37%

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

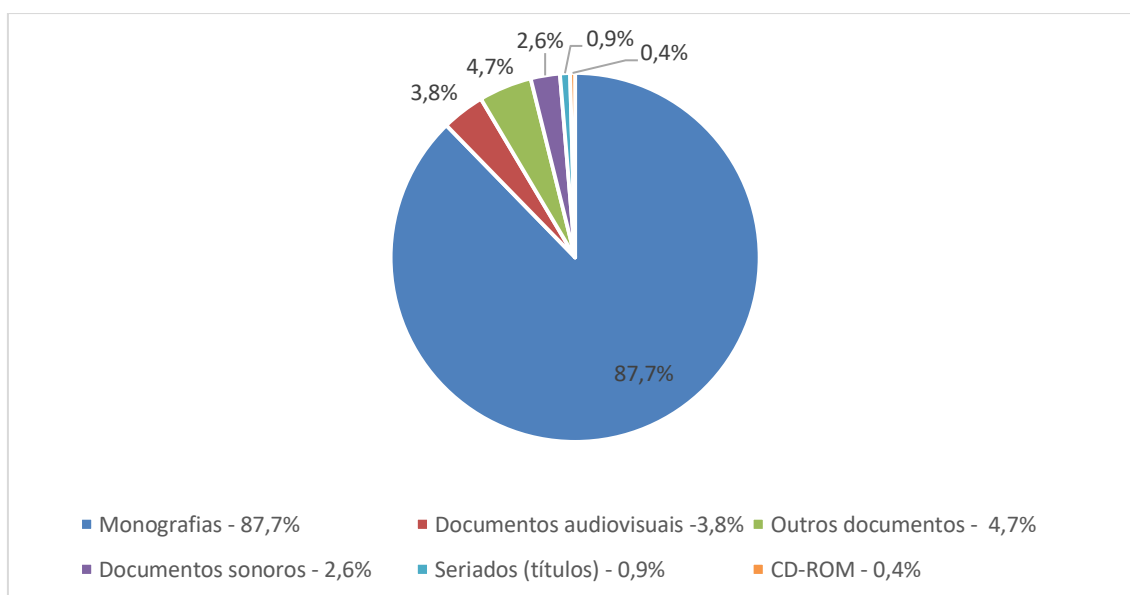
1.2 Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Percentagem
90	43%

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 100%

2 COLEÇÃO

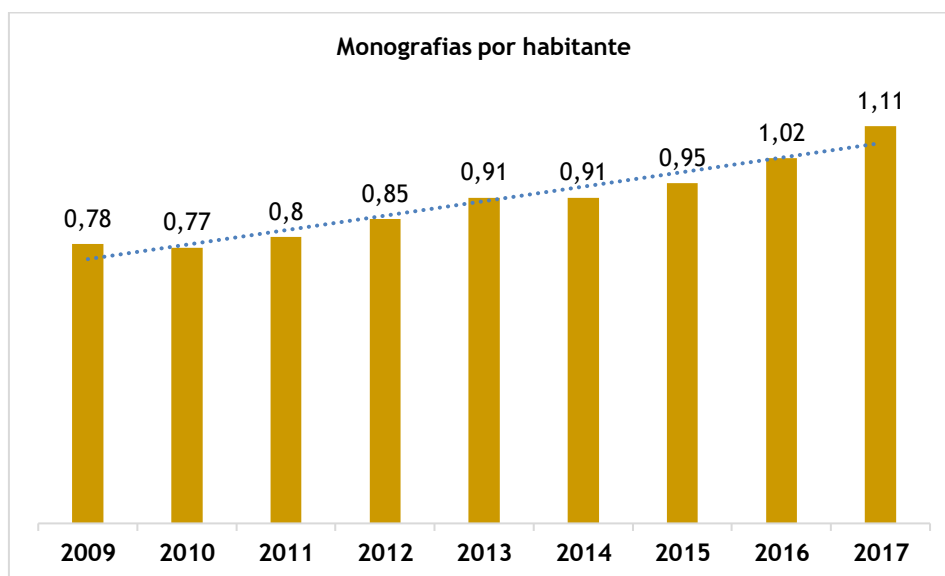
2.1 Distribuição de documentos (volumes) por suporte



3 COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS¹

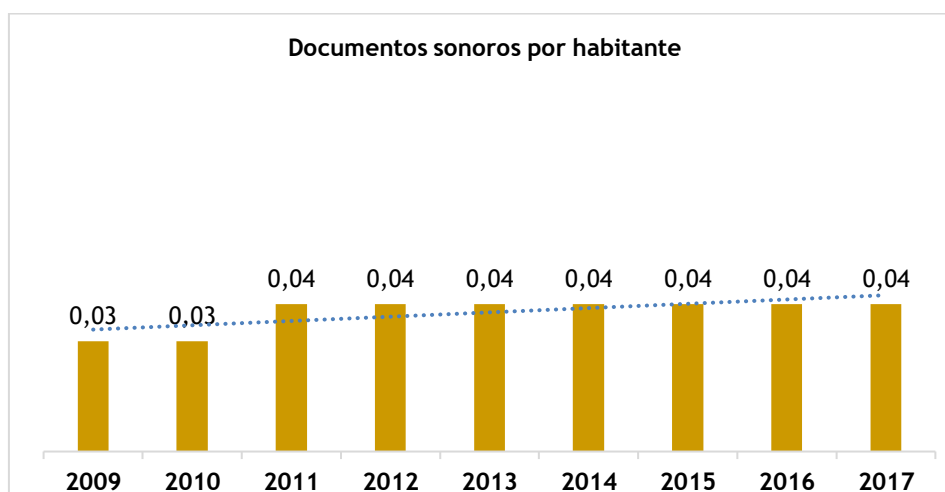
3.1 Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91	0,95	1,02	1,11



3.2 Documentos sonoros por habitante

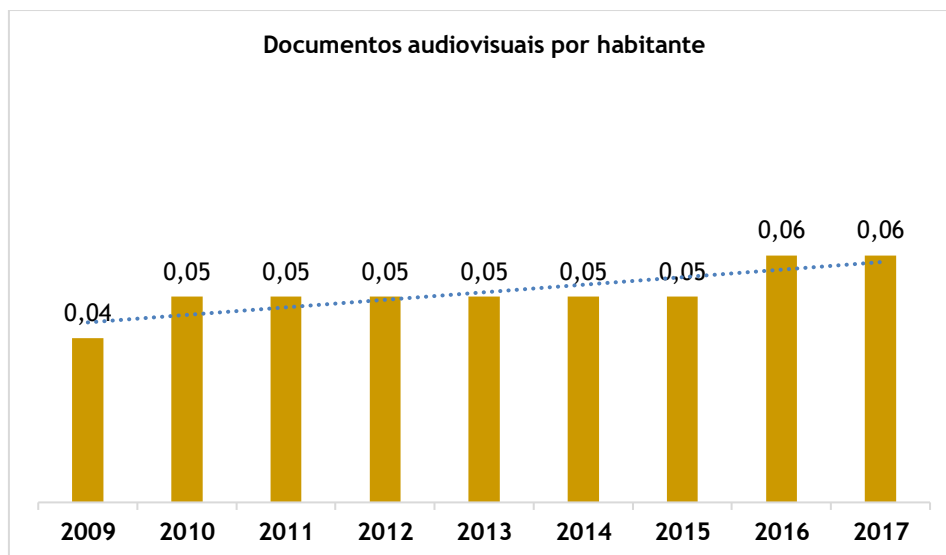
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04



¹ As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

3.3 Documentos audiovisuais por habitante

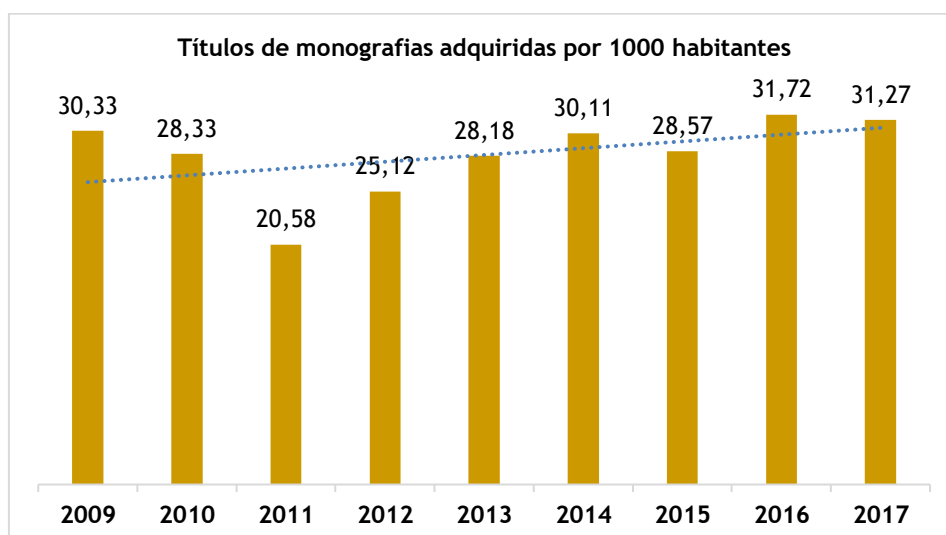
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,06	0,06



4 COLEÇÃO – AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS ²

4.1 Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

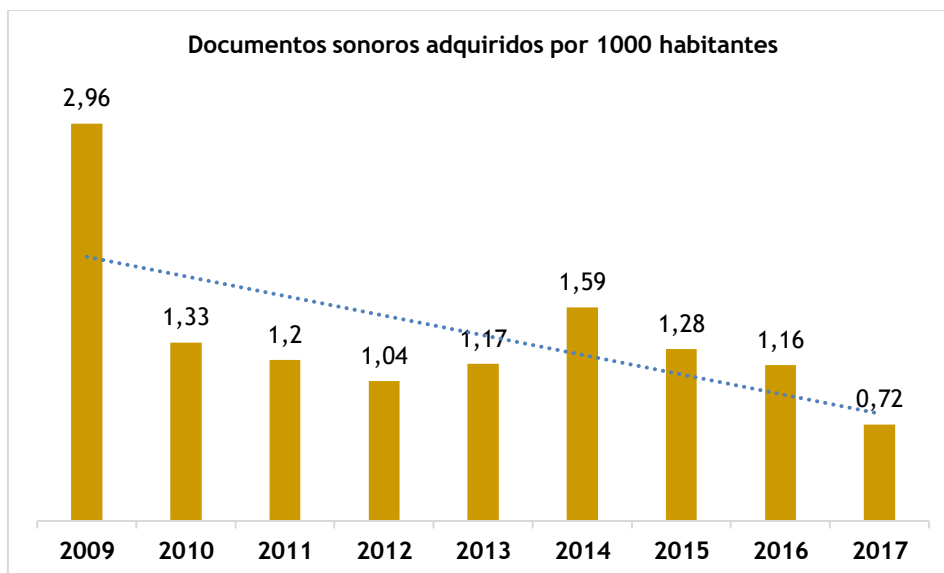
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11	28,57	31,72	31,27



² Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

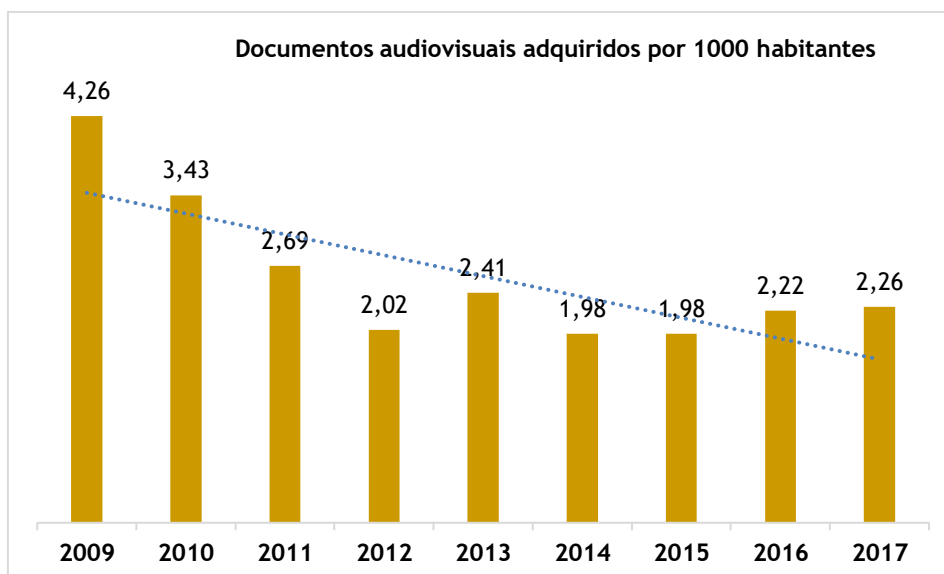
4.2 Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59	1,28	1,16	0,72



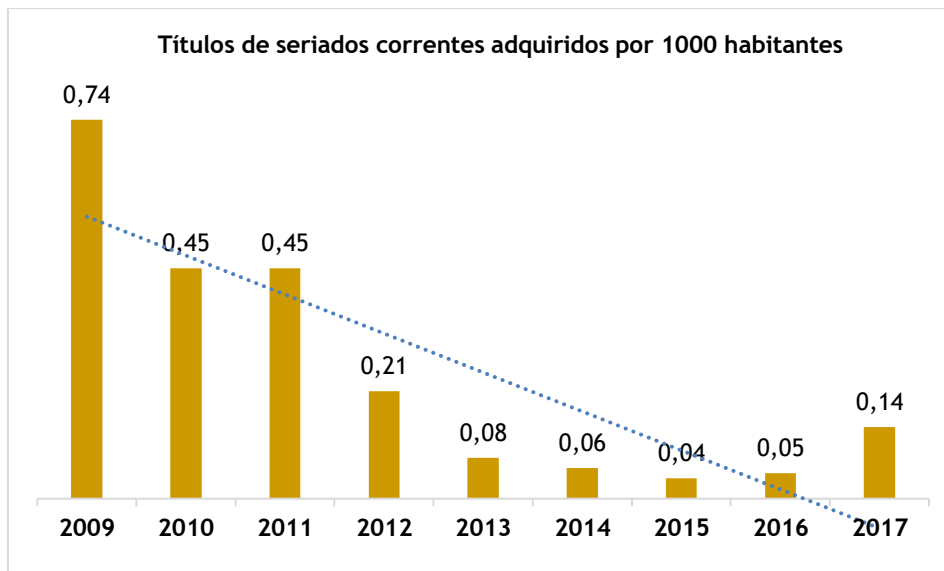
4.3 Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98	1,98	2,22	2,26



4.4 Seriados correntes adquiridos por 1000 habitantes³

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0,74	0,45	0,45	0,21	0,08	0,06	0,04	0,05	0,14

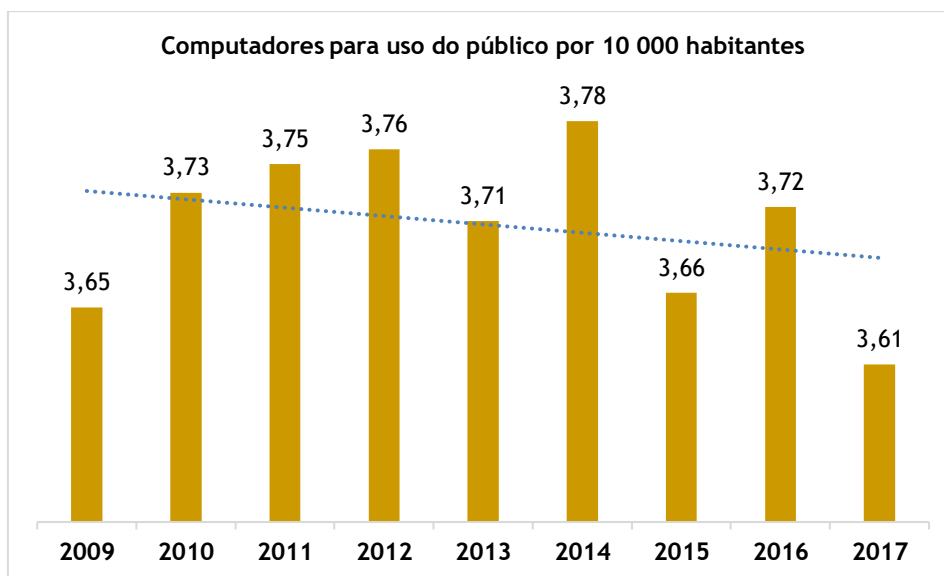


³ Número de novos títulos de seriados adquiridos durante o ano de 2016, por cada 1000 habitantes da população servida.

5 COMPUTADORES

5.1 Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

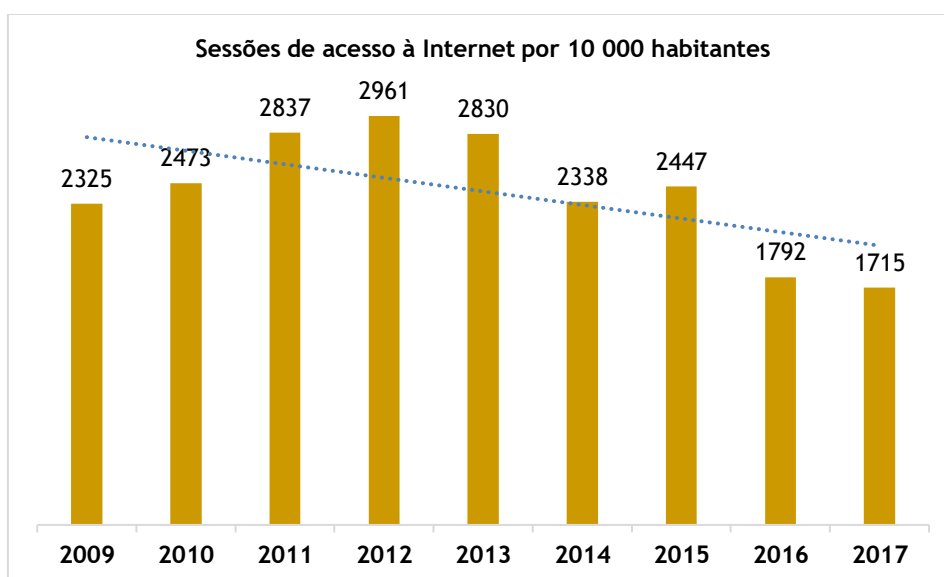
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78	3,66	3,72	3,61



6 ACESSO À INTERNET

6.1 Sessões de acesso à Internet por 10 000 habitantes

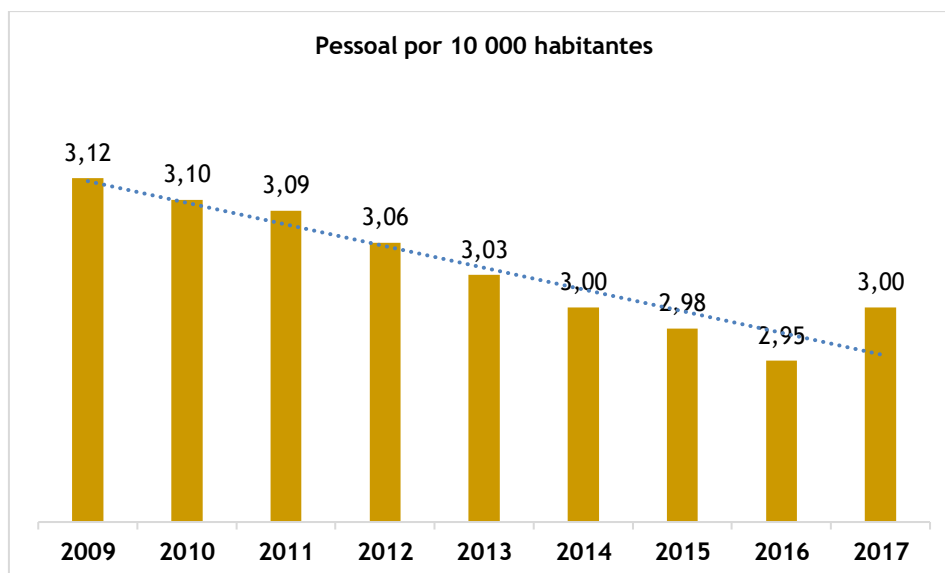
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2 325	2 473	2 837	2 961	2 830	2 338	2 447	1 792	1 715



7 PESSOAL

7.1 Pessoal por 10 000 habitantes

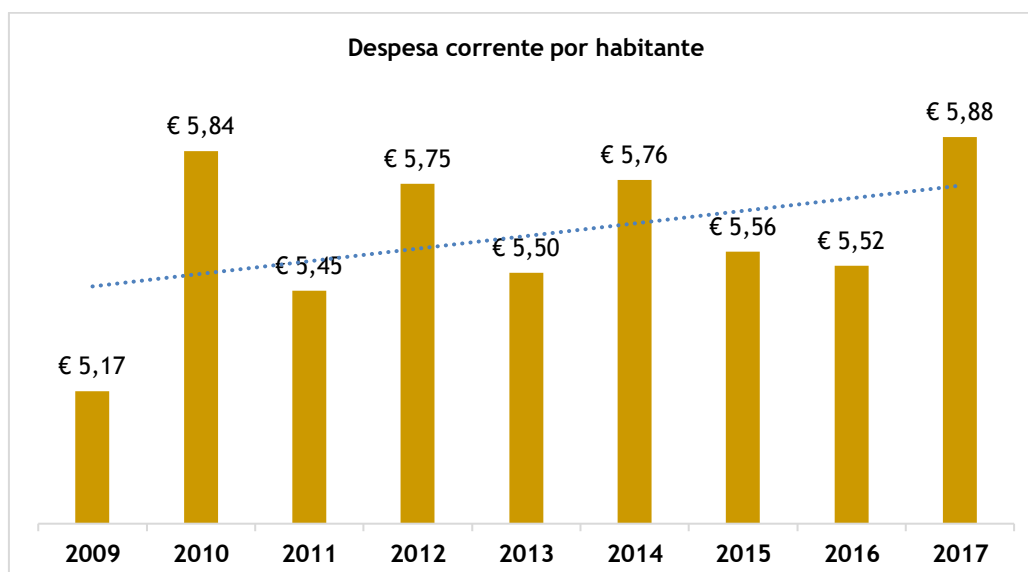
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00	2,98	2,95	3,00



8 DESPESA

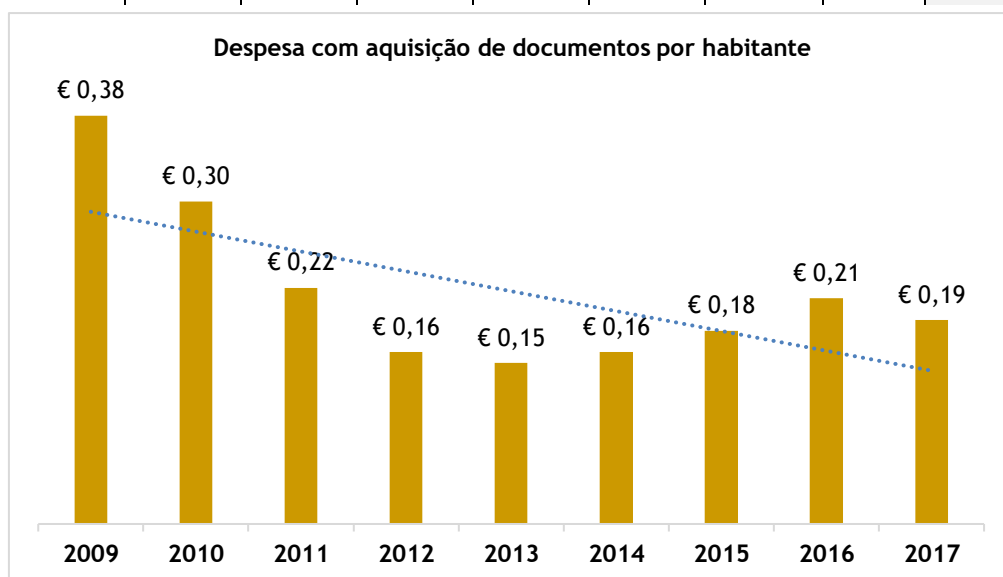
8.1 Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45	€ 5,75	€ 5,50	€ 5,76	€ 5,56	€ 5,52	€ 5,88



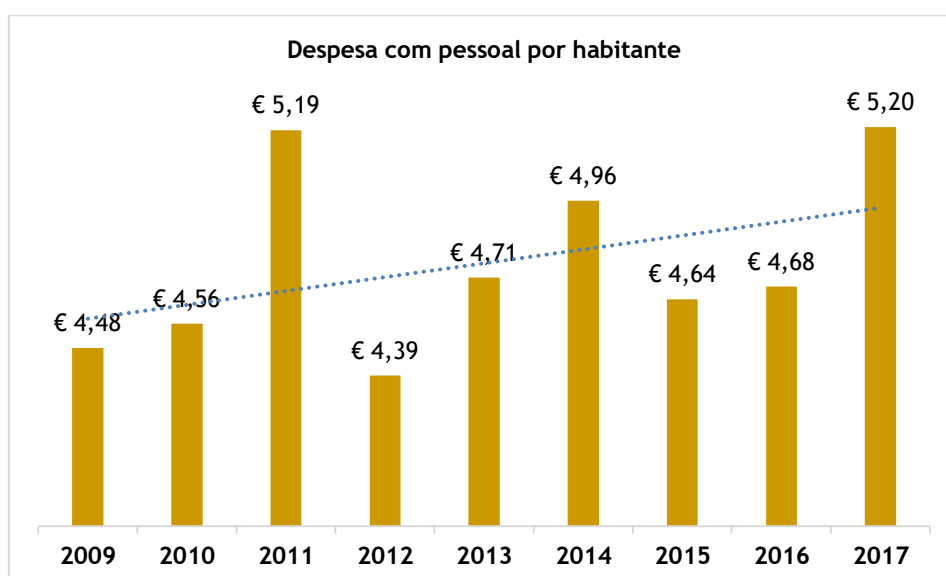
8.2 Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22	€ 0,16	€ 0,15	€ 0,16	€ 0,18	€ 0,21	€ 0,19

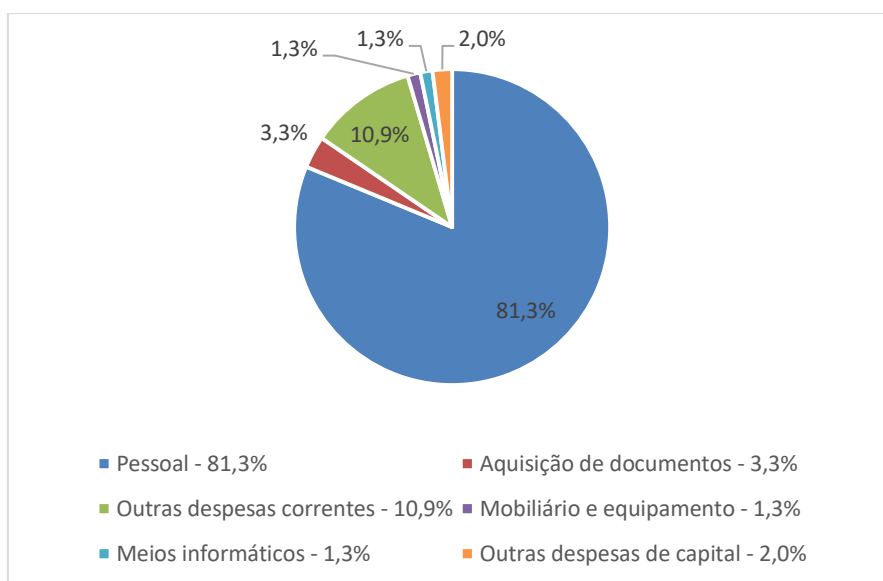


8.3 Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19	€ 4,39	€ 4,71	€ 4,96	€ 4,64	€ 4,68	€ 5,20



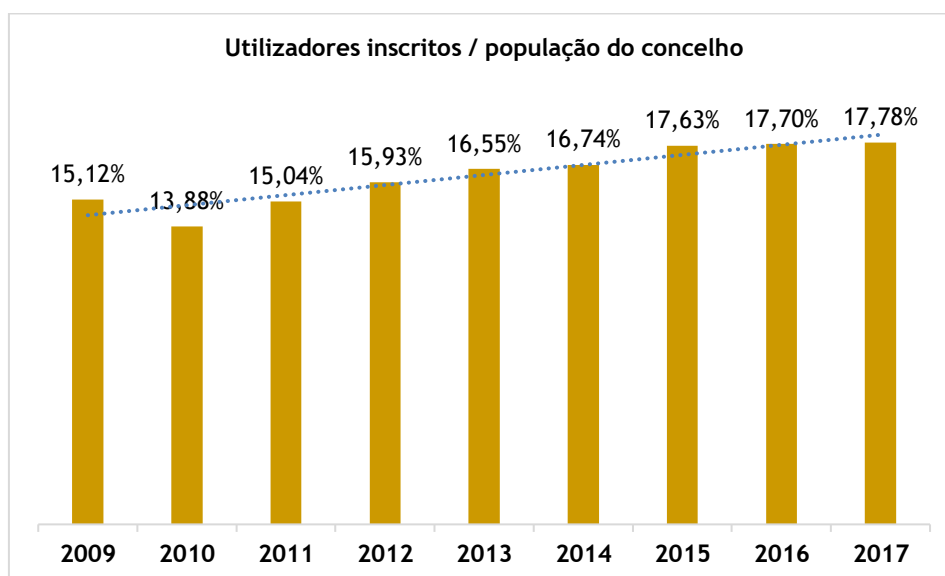
8.4 Distribuição percentual das despesas por tipo



9. UTILIZADORES

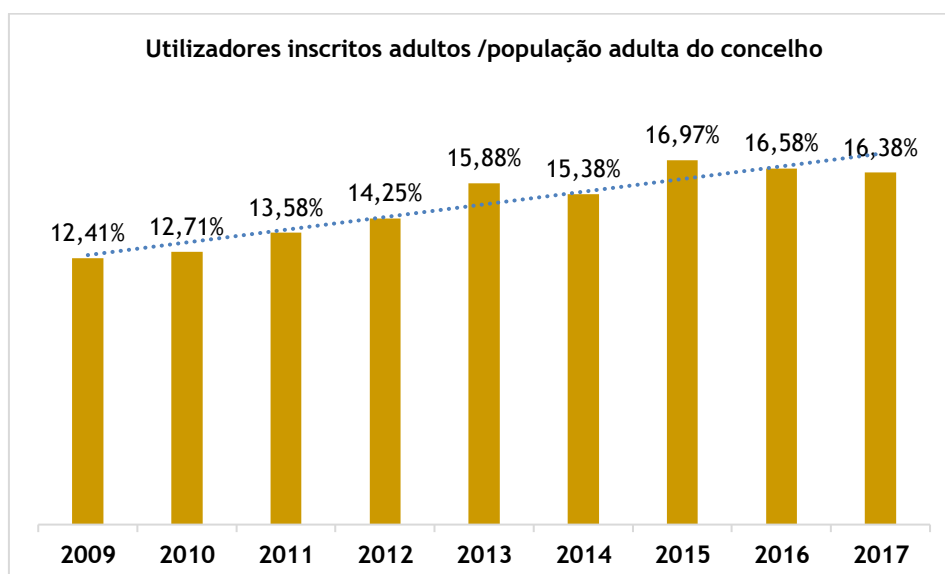
9.1. Percentagem da população inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%	16,55%	16,74%	17,63%	17,70%	17,78%



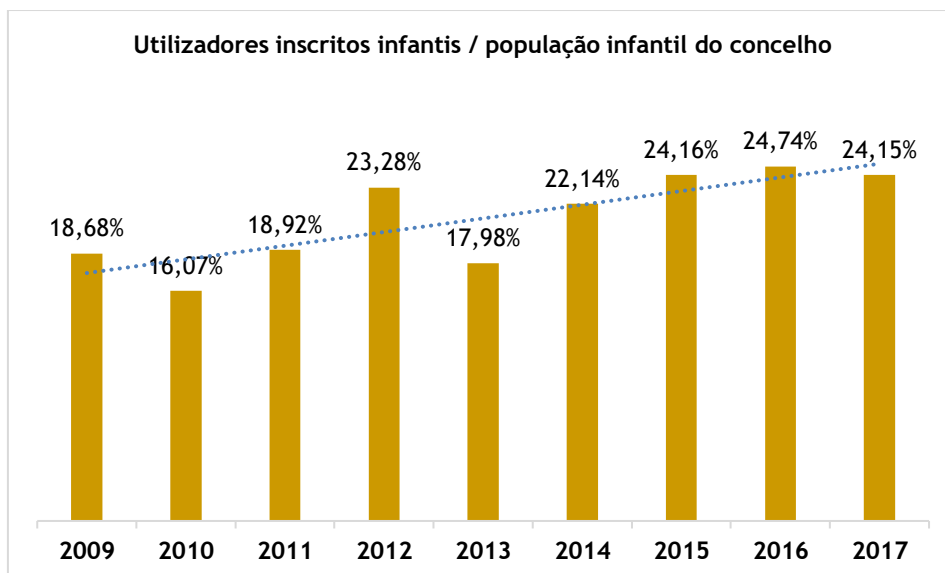
9.2. Percentagem da população adulta inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
12,41%	12,71%	13,58%	14,25%	15,88%	15,38%	16,97%	16,58%	16,38%



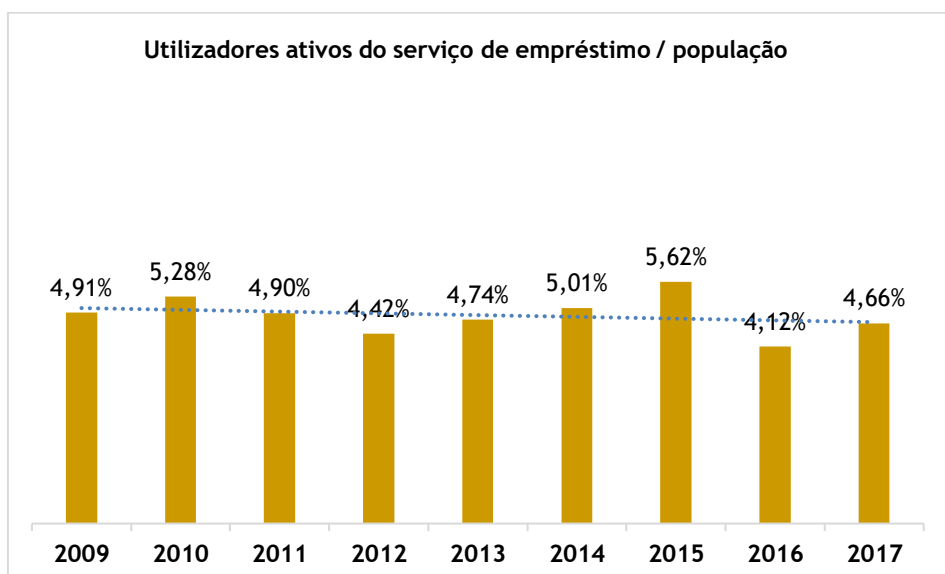
9.3. Percentagem da população infantil inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
18,68%	16,07%	18,92%	23,28%	17,98%	22,14%	24,16%	24,74%	24,15%



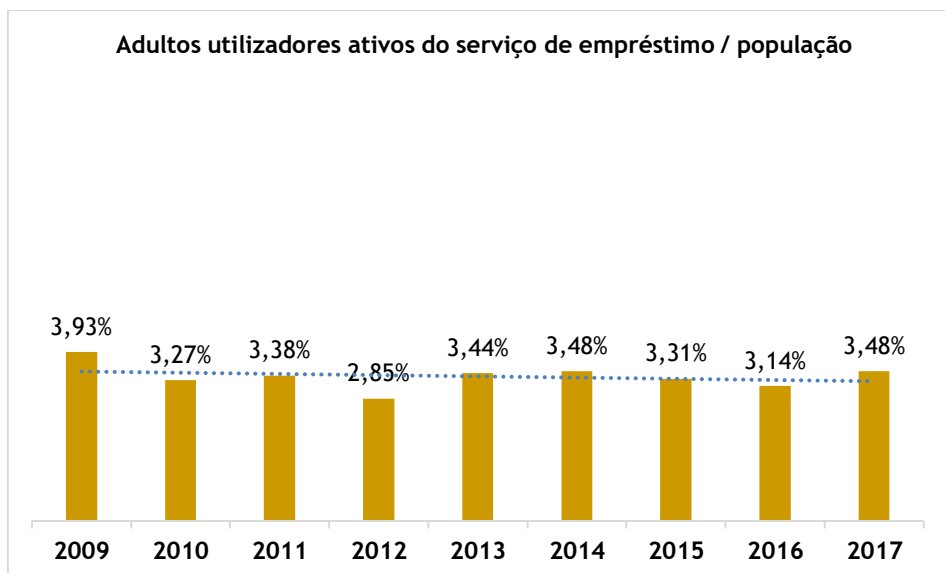
9.4. Percentagem da população utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%	4,74%	5,01%	5,62%	4,12%	4,66%



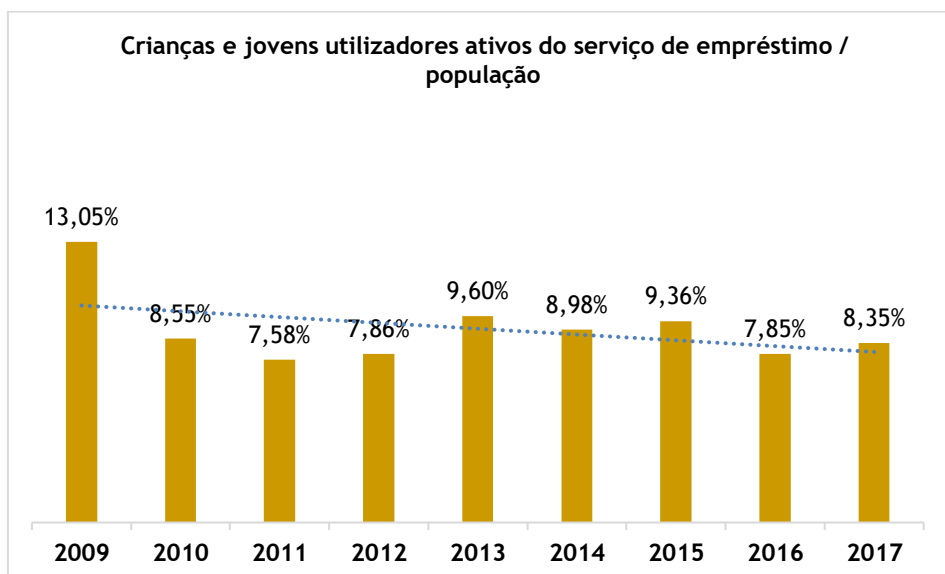
9.5. Percentagem da população adulta utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3,93%	3,27%	3,38%	2,85%	3,44%	3,48%	3,31%	3,14%	3,48%



9.6. Percentagem da população infantil utilizadora do serviço de empréstimo

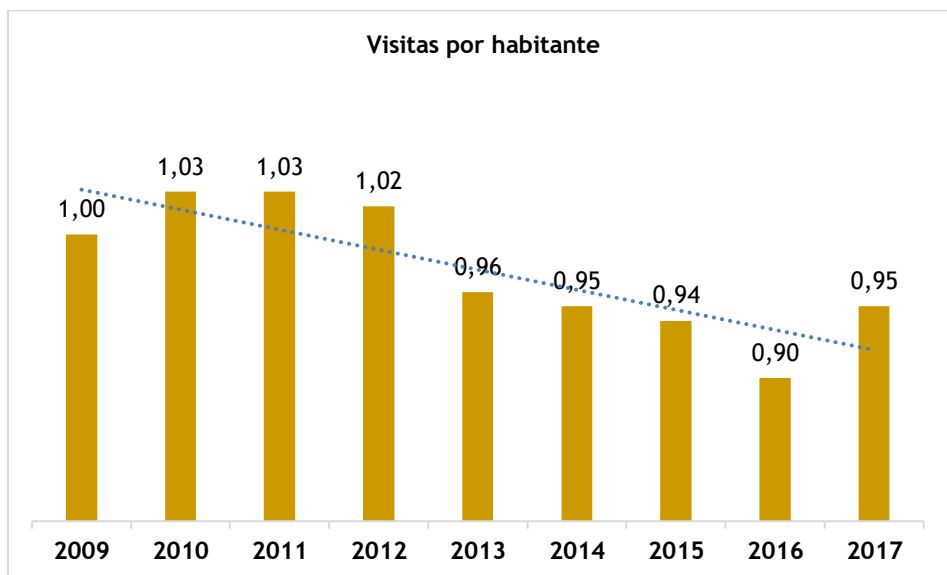
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
13,05%	8,55%	7,58%	7,86%	9,60%	8,98%	9,36%	7,85%	8,35%



10. VISITAS

10.1. Visitas por habitante

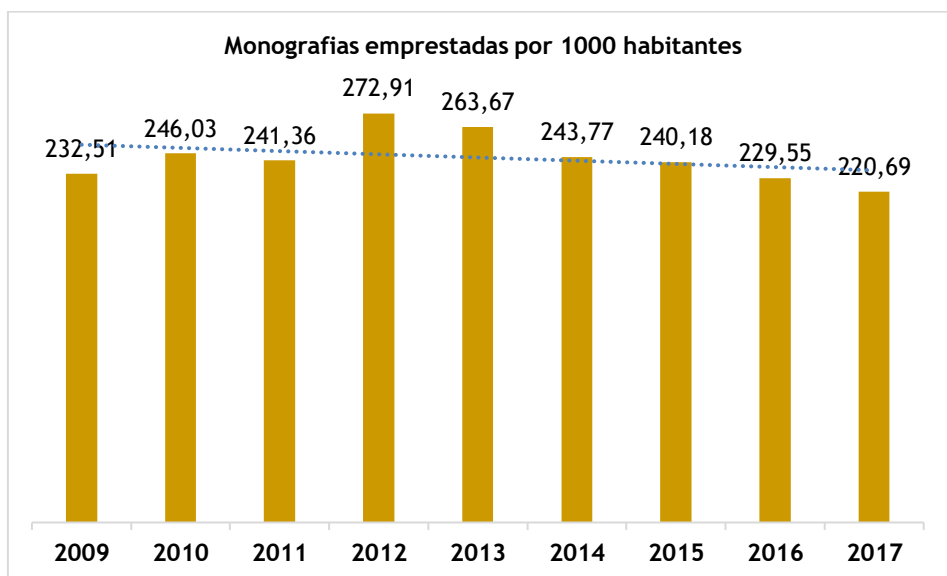
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95	0,94	0,90	0,95



11. EMPRÉSTIMO

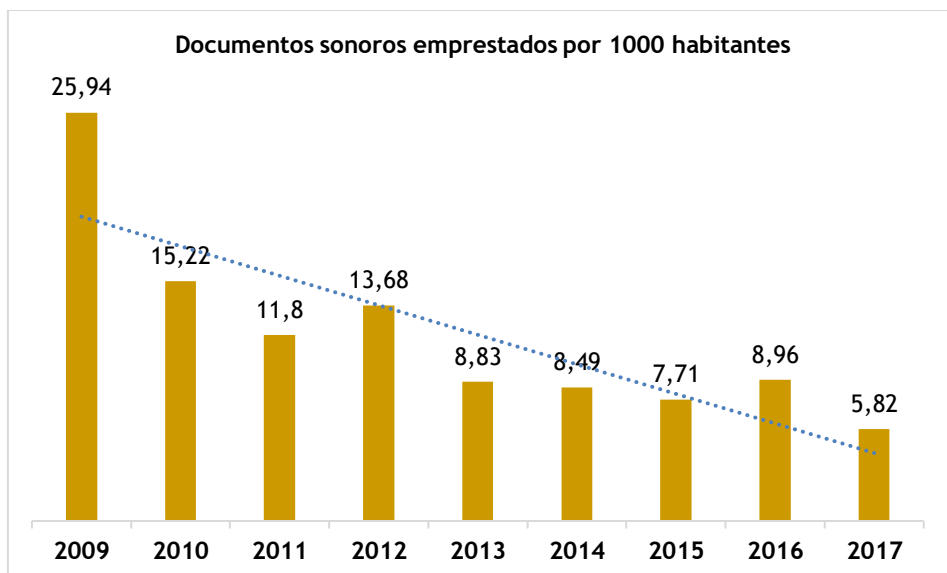
11.1. Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
232,51	246,03	241,36	272,91	263,67	243,77	240,18	229,55	220,69



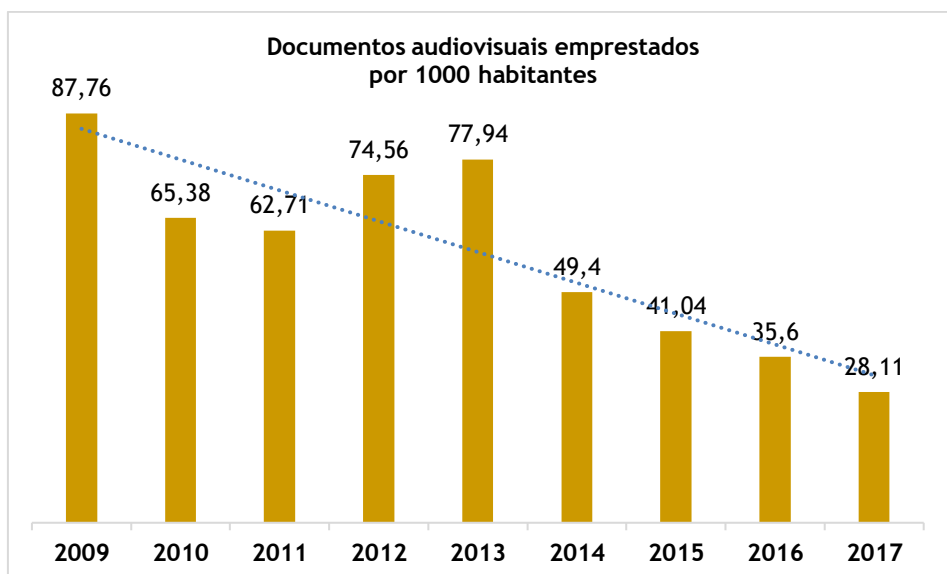
11.2. Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49	7,71	8,96	5,82



11.3. Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

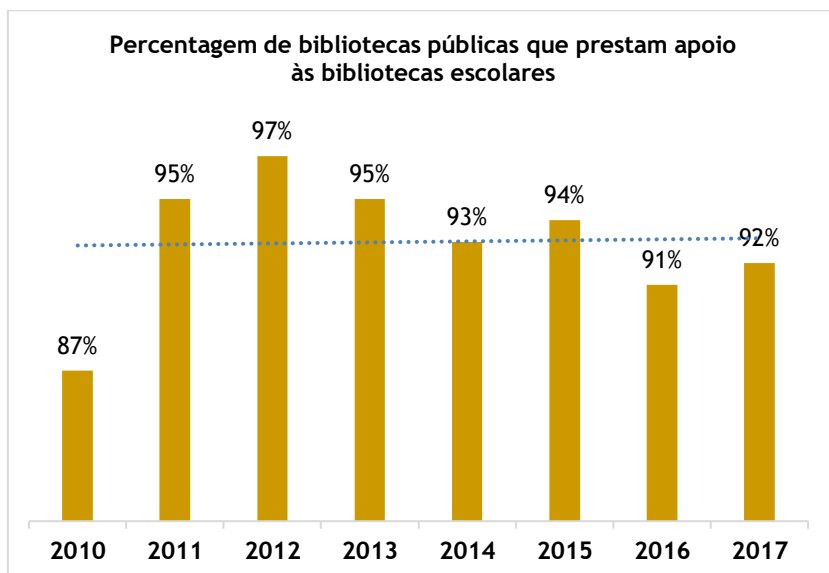
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40	41,04	35,60	28,11



12. ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

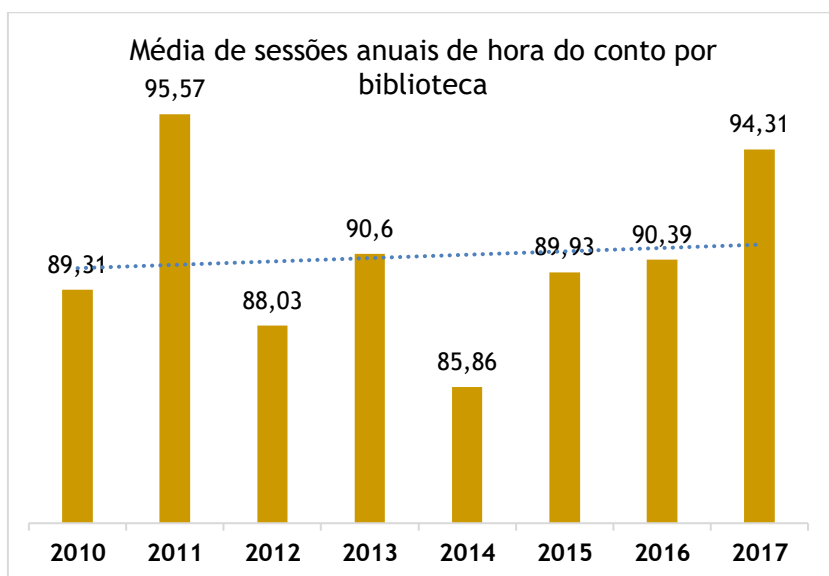
12.1. Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
87%	95%	97%	95%	93%	94%	91%	92%



12.3. Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86	89,93	90,39	94,31



PARTE III

DADOS ESTATÍSTICOS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS (COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS): VALORES MÉDIOS E INDICADORES POR POPULAÇÃO

1. EXISTÊNCIAS (COLEÇÃO)

1.1. Existências de monografias (títulos)

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	47.745	1,11	169
Norte	69.094	1,30	48
Alto Minho	36.568	1,28	7
Alto Tâmega	27.186	1,63	4
Área Metropolitana do Porto	138.892	1,35	13
Ave	38.595	0,79	4
Cávado	118.182	1,23	4
Douro	18.777	2,03	6
Tâmega e Sousa	50.421	1,21	7
Terras de Trás-os-Montes	17.834	2,77	3
Centro	34.723	1,52	62
Beira Baixa	103.860	3,48	2
Beiras e Serra da Estrela	27.645	1,30	9
Médio Tejo	32.136	1,92	8
Oeste	28.929	1,19	9
Região de Aveiro	52.155	1,61	8
Região de Coimbra	27.806	1,70	13
Região de Leiria	34.157	1,23	5
Viseu Dão Lafões	28.668	1,16	8
Área Metropolitana de Lisboa	78.428	0,46	15
Área Metropolitana de Lisboa	78.428	0,46	15
Alentejo	31.290	2,49	31
Alentejo Central	24.463	2,42	4
Alentejo Litoral	33.710	1,72	5
Alto Alentejo	37.480	3,93	8
Baixo Alentejo	31.504	3,47	7
Lezíria do Tejo	26.175	1,64	7
Algarve	45.970	1,29	9
Algarve	45.970	1,29	9
Região Autónoma da Madeira	14.247	0,50	2
Região Autónoma da Madeira	14.247	0,50	2
Região Autónoma dos Açores	5.474	1,16	2
Região Autónoma dos Açores	5.474	1,16	2

1.2 Existências de documentos sonoros

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.720	0,04	182
Norte	2.244	0,04	46
Alto Minho	1.490	0,05	4
Alto Tâmega	413	0,03	4
Área Metropolitana do Porto	4.308	0,04	14
Ave	4.607	0,07	5
Cávado	479	0,01	1
Douro	704	0,05	8
Tâmega e Sousa	815	0,02	7
Terras de Trás-os-Montes	149	0,01	3
Centro	1.022	0,04	73
Beira Baixa	1.097	0,07	5
Beiras e Serra da Estrela	535	0,03	10
Médio Tejo	1.714	0,08	8
Oeste	950	0,03	12
Região de Aveiro	1.491	0,04	9
Região de Coimbra	816	0,05	12
Região de Leiria	1.154	0,06	6
Viseu Dão Lafões	779	0,04	11
Área Metropolitana de Lisboa	4.401	0,03	17
Área Metropolitana de Lisboa	4.401	0,03	17
Alentejo	1.125	0,09	31
Alentejo Central	309	0,03	3
Alentejo Litoral	1.669	0,08	4
Alto Alentejo	795	0,09	9
Baixo Alentejo	1.752	0,22	8
Lezíria do Tejo	871	0,05	7
Algarve	2.157	0,06	11
Algarve	2.157	0,06	11
Região Autónoma da Madeira	823	0,03	2
Região Autónoma da Madeira	823	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	81	0,02	2
Região Autónoma dos Açores	81	0,02	2

1.3 Existências de documentos audiovisuais

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	2.530	0,06	184
Norte	2.499	0,05	47
Alto Minho	3.220	0,10	5
Alto Tâmega	392	0,02	3
Área Metropolitana do Porto	3.820	0,04	14
Ave	2.783	0,04	5
Cávado	4.047	0,08	1
Douro	1.384	0,10	9
Tâmega e Sousa	2.056	0,05	7
Terras de Trás-os-Montes	633	0,04	3
Centro	1.821	0,08	73
Beira Baixa	2.168	0,13	5
Beiras e Serra da Estrela	1.075	0,05	10
Médio Tejo	2.529	0,12	8
Oeste	1.391	0,05	12
Região de Aveiro	2.602	0,07	9
Região de Coimbra	1.542	0,09	12
Região de Leiria	2.378	0,13	6
Viseu Dão Lafões	1.662	0,08	11
Área Metropolitana de Lisboa	6.117	0,04	17
Área Metropolitana de Lisboa	6.117	0,04	17
Alentejo	2.141	0,18	32
Alentejo Central	1.394	0,14	4
Alentejo Litoral	2.191	0,10	4
Alto Alentejo	1.838	0,20	9
Baixo Alentejo	2.986	0,38	8
Lezíria do Tejo	1.964	0,12	7
Algarve	3.715	0,11	11
Algarve	3.715	0,11	11
Região Autónoma da Madeira	669	0,02	2
Região Autónoma da Madeira	669	0,02	2
Região Autónoma dos Açores	222	0,05	2
Região Autónoma dos Açores	222	0,05	2

2. AQUISIÇÕES (COLEÇÃO)

2.1. Aquisições de monografias (títulos)

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.257	31,27	179
Norte	1.695	34,65	52
Alto Minho	1.913	68,44	8
Alto Tâmega	212	11,99	4
Área Metropolitana do Porto	3.196	32,85	14
Ave	779	11,83	5
Cávado	644	9,54	3
Douro	1.017	120,32	7
Tâmega e Sousa	2.041	50,23	6
Terras de Trás-os-Montes	410	38,96	5
Centro	975	40,68	66
Beira Baixa	708	36,44	4
Beiras e Serra da Estrela	377	21,92	9
Médio Tejo	415	52,11	5
Oeste	1.628	51,06	11
Região de Aveiro	2.257	69,87	8
Região de Coimbra	543	32,62	12
Região de Leiria	1.254	28,34	6
Viseu Dão Lafões	549	25,71	11
Área Metropolitana de Lisboa	2.612	17,00	15
Área Metropolitana de Lisboa	2.612	17,00	15
Alentejo	505	44,24	33
Alentejo Central	600	79,85	4
Alentejo Litoral	746	38,12	5
Alto Alentejo	255	28,77	9
Baixo Alentejo	499	57,41	9
Lezíria do Tejo	624	41,29	6
Algarve	1.589	44,27	10
Algarve	1.589	44,27	10
Região Autónoma da Madeira	756	34,63	1
Região Autónoma da Madeira	756	34,63	1
Região Autónoma dos Açores	40	8,37	2
Região Autónoma dos Açores	40	8,37	2

2.2. Aquisições de documentos sonoros

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	29,49	0,72	186
Norte	43,36	0,82	50
Alto Minho	18,71	0,65	7
Alto Tâmega	0,00	0,00	2
Área Metropolitana do Porto	127,93	1,32	14
Ave	33,50	0,42	4
Cávado	3,00	0,03	3
Douro	5,89	0,43	9
Tâmega e Sousa	8,33	0,21	6
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	5
Centro	14,77	0,58	71
Beira Baixa	7,20	0,43	5
Beiras e Serra da Estrela	10,40	0,53	10
Médio Tejo	5,00	0,21	6
Oeste	27,64	0,87	11
Região de Aveiro	11,78	0,31	9
Região de Coimbra	9,45	0,56	11
Região de Leiria	30,13	0,87	8
Viseu Dão Lafões	11,27	0,53	11
Área Metropolitana de Lisboa	86,87	0,56	15
Área Metropolitana de Lisboa	86,87	0,56	15
Alentejo	15,76	1,36	34
Alentejo Central	6,00	0,63	5
Alentejo Litoral	7,00	0,36	5
Alto Alentejo	4,67	0,52	9
Baixo Alentejo	45,89	5,28	9
Lezíria do Tejo	2,67	0,18	6
Algarve	33,42	0,93	12
Algarve	33,42	0,93	12
Região Autónoma da Madeira	14,00	0,49	2
Região Autónoma da Madeira	14,00	0,49	2
Região Autónoma dos Açores	0,00	0,00	2
Região Autónoma dos Açores	0,00	0,00	2

2.3. Aquisições de documentos audiovisuais

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	90,77	2,26	194
Norte	70,40	1,38	52
Alto Minho	84,29	2,94	7
Alto Tâmega	8,33	0,43	3
Área Metropolitana do Porto	133,29	1,37	14
Ave	11,40	0,17	5
Cávado	21,33	0,24	3
Douro	35,33	2,59	9
Tâmega e Sousa	123,50	3,04	6
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	5
Centro	50,90	2,03	73
Beira Baixa	45,40	2,72	5
Beiras e Serra da Estrela	10,90	0,55	10
Médio Tejo	56,14	2,63	7
Oeste	81,82	2,57	11
Região de Aveiro	68,78	1,84	9
Região de Coimbra	38,83	2,30	12
Região de Leiria	71,38	2,07	8
Viseu Dão Lafões	39,18	1,83	11
Área Metropolitana de Lisboa	390,50	2,64	16
Área Metropolitana de Lisboa	390,50	2,64	16
Alentejo	60,14	5,21	37
Alentejo Central	21,00	2,21	5
Alentejo Litoral	36,60	1,87	5
Alto Alentejo	34,82	4,18	11
Baixo Alentejo	127,44	14,67	9
Lezíria do Tejo	58,14	3,64	7
Algarve	143,58	4,00	12
Algarve	143,58	4,00	12
Região Autónoma da Madeira	18,50	0,64	2
Região Autónoma da Madeira	18,50	0,64	2
Região Autónoma dos Açores	0,00	0,00	2
Região Autónoma dos Açores	0,00	0,00	2

2.4. Aquisições de seriadados correntes (novos títulos)

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	5,03	0,14	153
Norte	6,16	0,12	38
Alto Minho	17,00	0,81	6
Alto Tâmega	6,00	0,26	2
Área Metropolitana do Porto	4,82	0,05	11
Ave	20,00	0,27	2
Cávado	1,50	0,04	2
Douro	1,67	0,19	6
Tâmega e Sousa	2,33	0,06	6
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	3
Centro	4,34	0,20	62
Beira Baixa	0,00	0,00	3
Beiras e Serra da Estrela	0,67	0,04	9
Médio Tejo	2,00	0,15	7
Oeste	7,91	0,25	11
Região de Aveiro	20,83	0,56	6
Região de Coimbra	2,00	0,12	10
Região de Leiria	2,17	0,10	6
Viseu Dão Lafões	0,40	0,02	10
Área Metropolitana de Lisboa	12,90	0,08	10
Área Metropolitana de Lisboa	12,90	0,08	10
Alentejo	1,93	0,18	30
Alentejo Central	5,60	0,67	5
Alentejo Litoral	0,00	0,00	5
Alto Alentejo	0,90	0,10	10
Baixo Alentejo	0,83	0,11	6
Lezíria do Tejo	4,00	0,35	4
Algarve	7,27	0,20	11
Algarve	7,27	0,20	11
Região Autónoma da Madeira	0,00	0,00	1
Região Autónoma da Madeira	0,00	0,00	1
Região Autónoma dos Açores	0,00	0,00	1
Região Autónoma dos Açores	0,00	0,00	1

3. COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES

	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	14,84	3,61	211
Norte	13,27	2,59	60
Alto Minho	11,63	4,16	8
Alto Tâmega	12,40	8,02	5
Área Metropolitana do Porto	18,93	1,85	15
Ave	17,60	2,67	5
Cávado	13,60	1,69	5
Douro	9,89	7,24	9
Tâmega e Sousa	11,00	2,64	7
Terras de Trás-os-Montes	5,83	3,98	6
Centro	12,00	5,03	80
Beira Baixa	11,20	6,72	5
Beiras e Serra da Estrela	9,40	4,76	10
Médio Tejo	11,80	6,79	10
Oeste	10,83	3,59	12
Região de Aveiro	23,44	6,26	9
Região de Coimbra	10,60	6,47	15
Região de Leiria	9,75	2,83	8
Viseu Dão Lafões	10,36	4,85	11
Área Metropolitana de Lisboa	41,35	2,56	17
Área Metropolitana de Lisboa	41,35	2,56	17
Alentejo	10,74	9,30	38
Alentejo Central	8,00	8,09	6
Alentejo Litoral	13,80	7,05	5
Alto Alentejo	8,45	10,16	11
Baixo Alentejo	12,89	14,83	9
Lezíria do Tejo	11,71	7,33	7
Algarve	18,08	5,04	12
Algarve	18,08	5,04	12
Região Autónoma da Madeira	13,50	4,70	2
Região Autónoma da Madeira	13,50	4,70	2
Região Autónoma dos Açores	10,50	22,25	2
Região Autónoma dos Açores	10,50	22,25	2

4. SESSÕES DE ACESSO À INTERNET

	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7.076	1.715	168
Norte	8.599	1.522	44
Alto Minho	4.951	1.457	5
Alto Tâmega	7.658	2.958	2
Área Metropolitana do Porto	16.617	1.563	12
Ave	5.280	802	5
Cávado	8.596	1.099	3
Douro	8.051	4.768	6
Tâmega e Sousa	3.782	931	6
Terras de Trás-os-Montes	3.140	1.950	5
Centro	5.184	2.037	64
Beira Baixa	6.501	3.532	4
Beiras e Serra da Estrela	4.173	1.981	9
Médio Tejo	3.246	1.817	7
Oeste	6.377	2.187	10
Região de Aveiro	9.829	2.626	9
Região de Coimbra	3.585	2.197	12
Região de Leiria	4.129	939	5
Viseu Dão Lafões	3.700	1.511	8
Área Metropolitana de Lisboa	16.066	1.072	13
Área Metropolitana de Lisboa	16.066	1.072	13
Alentejo	4.440	3.708	31
Alentejo Central	3.192	3.664	4
Alentejo Litoral	6.524	3.332	5
Alto Alentejo	2.523	3.128	6
Baixo Alentejo	4.837	5.568	9
Lezíria do Tejo	4.797	3.003	7
Algarve	9.079	2.528	12
Algarve	9.079	2.528	12
Região Autónoma da Madeira	10.413	3.622	2
Região Autónoma da Madeira	10.413	3.622	2
Região Autónoma dos Açores	1.204	2.551	2
Região Autónoma dos Açores	1.204	2.551	2

5. PESSOAL

	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	12,32	3,00	211
Norte	12,27	2,40	60
Alto Minho	9,75	3,49	8
Alto Tâmega	6,60	4,27	5
Área Metropolitana do Porto	21,73	2,12	15
Ave	14,80	2,25	5
Cávado	13,00	1,61	5
Douro	7,33	5,37	9
Tâmega e Sousa	9,00	2,16	7
Terras de Trás-os-Montes	5,17	3,52	6
Centro	8,25	3,45	80
Beira Baixa	6,60	3,96	5
Beiras e Serra da Estrela	8,10	4,11	10
Médio Tejo	9,30	5,35	10
Oeste	7,92	2,62	12
Região de Aveiro	10,33	2,76	9
Região de Coimbra	7,93	4,84	15
Região de Leiria	7,63	2,21	8
Viseu Dão Lafões	7,73	3,62	11
Área Metropolitana de Lisboa	39,59	2,45	17
Área Metropolitana de Lisboa	39,59	2,45	17
Alentejo	8,13	7,04	38
Alentejo Central	5,67	5,73	6
Alentejo Litoral	12,60	6,44	5
Alto Alentejo	6,73	8,08	11
Baixo Alentejo	8,78	10,10	9
Lezíria do Tejo	8,43	5,28	7
Algarve	16,00	4,46	12
Algarve	16,00	4,46	12
Região Autónoma da Madeira	11,50	4,00	2
Região Autónoma da Madeira	11,50	4,00	2
Região Autónoma dos Açores	3,50	7,42	2
Região Autónoma dos Açores	3,50	7,42	2

6. DESPESA

6.1. Despesa corrente

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	221.195 €	5,88 €	129
Norte	281.451 €	4,93 €	35
Alto Minho	298.218 €	7,67 €	4
Alto Tâmega	79.491 €	3,96 €	3
Área Metropolitana do Porto	554.539 €	5,22 €	9
Ave	263.051 €	4,20 €	3
Cávado	278.847 €	3,14 €	4
Douro	123.325 €	12,95 €	6
Tâmega e Sousa	152.741 €	3,36 €	4
Terras de Trás-os-Montes	86.566 €	4,12 €	2
Centro	161.019 €	6,23 €	51
Beira Baixa	130.019 €	21,97 €	2
Beiras e Serra da Estrela	43.206 €	5,81 €	2
Médio Tejo	236.259 €	12,77 €	9
Oeste	156.700 €	4,00 €	8
Região de Aveiro	180.285 €	5,99 €	7
Região de Coimbra	121.270 €	6,43 €	9
Região de Leiria	187.038 €	4,25 €	5
Viseu Dão Lafões	132.996 €	5,64 €	9
Área Metropolitana de Lisboa	491.770 €	4,24 €	8
Área Metropolitana de Lisboa	491.770 €	4,24 €	8
Alentejo	145.476 €	12,11 €	25
Alentejo Central	98.140 €	10,74 €	2
Alentejo Litoral	224.997 €	11,49 €	5
Alto Alentejo	136.492 €	16,09 €	5
Baixo Alentejo	133.792 €	14,70 €	8
Lezíria do Tejo	112.568 €	8,18 €	5
Algarve	343.396 €	10,28 €	8
Algarve	343.396 €	10,28 €	8
Região Autónoma da Madeira	143.166 €	4,01 €	1
Região Autónoma da Madeira	143.166 €	4,01 €	1
Região Autónoma dos Açores	10.064 €	1,66 €	1
Região Autónoma dos Açores	10.064 €	1,66 €	1

6.2. Despesa com a aquisição de documentos

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7.463 €	0,19 €	156
Norte	7.939 €	0,15 €	41
Alto Minho	10.565 €	0,36 €	7
Alto Tâmega	2.279 €	0,11 €	3
Área Metropolitana do Porto	10.010 €	0,09 €	9
Ave	8.572 €	0,11 €	4
Cávado	5.391 €	0,06 €	4
Douro	7.229 €	0,76 €	6
Tâmega e Sousa	9.113 €	0,23 €	5
Terras de Trás-os-Montes	3.277 €	0,19 €	3
Centro	5.014 €	0,20 €	60
Beira Baixa	10.340 €	1,75 €	2
Beiras e Serra da Estrela	2.353 €	0,21 €	7
Médio Tejo	2.451 €	0,13 €	9
Oeste	5.825 €	0,16 €	9
Região de Aveiro	8.110 €	0,22 €	8
Região de Coimbra	5.498 €	0,31 €	11
Região de Leiria	6.359 €	0,14 €	5
Viseu Dão Lafões	3.562 €	0,15 €	9
Área Metropolitana de Lisboa	20.298 €	0,17 €	13
Área Metropolitana de Lisboa	20.298 €	0,17 €	13
Alentejo	5.380 €	0,44 €	29
Alentejo Central	2.629 €	0,29 €	2
Alentejo Litoral	10.414 €	0,53 €	5
Alto Alentejo	1.571 €	0,21 €	6
Baixo Alentejo	5.050 €	0,58 €	9
Lezíria do Tejo	6.262 €	0,39 €	7
Algarve	10.566 €	0,27 €	11
Algarve	10.566 €	0,27 €	11
Região Autónoma da Madeira	1.219 €	0,03 €	1
Região Autónoma da Madeira	1.219 €	0,03 €	1
Região Autónoma dos Açores	476 €	0,08 €	1
Região Autónoma dos Açores	476 €	0,08 €	1

6.3. Despesa com pessoal

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	184.769 €	5,20 €	143
Norte	234.811 €	4,31 €	37
Alto Minho	194.708 €	6,35 €	6
Alto Tâmega	108.163 €	4,60 €	2
Área Metropolitana do Porto	479.995 €	4,52 €	9
Ave	241.245 €	3,85 €	3
Cávado	220.259 €	2,48 €	4
Douro	100.824 €	11,58 €	7
Tâmega e Sousa	127.143 €	2,79 €	4
Terras de Trás-os-Montes	82.189 €	3,91 €	2
Centro	122.931 €	4,99 €	58
Beira Baixa	107.147 €	18,11 €	2
Beiras e Serra da Estrela	64.118 €	4,05 €	5
Médio Tejo	166.501 €	9,00 €	9
Oeste	128.642 €	3,84 €	10
Região de Aveiro	132.059 €	4,39 €	7
Região de Coimbra	101.615 €	5,74 €	11
Região de Leiria	147.415 €	3,35 €	5
Viseu Dão Lafões	114.546 €	4,86 €	9
Área Metropolitana de Lisboa	532.050 €	4,90 €	9
Área Metropolitana de Lisboa	532.050 €	4,90 €	9
Alentejo	112.851 €	9,29 €	29
Alentejo Central	86.766 €	10,84 €	3
Alentejo Litoral	201.576 €	10,30 €	5
Alto Alentejo	59.391 €	7,78 €	6
Baixo Alentejo	112.591 €	12,37 €	8
Lezíria do Tejo	106.776 €	6,68 €	7
Algarve	294.310 €	8,81 €	8
Algarve	294.310 €	8,81 €	8
Região Autónoma da Madeira	118.772 €	3,33 €	1
Região Autónoma da Madeira	118.772 €	3,33 €	1
Região Autónoma dos Açores	69.588 €	11,50 €	1
Região Autónoma dos Açores	69.588 €	11,50 €	1

7. UTILIZADORES

7.1. Utilizadores inscritos

	Média por BM	% da população inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7.306	18%	207
Norte	9.085	17%	59
Alto Minho	6.641	24%	8
Alto Tâmega	3.614	23%	5
Área Metropolitana do Porto	17.486	17%	15
Ave	12.233	19%	5
Cávado	8.382	10%	5
Douro	3.063	22%	9
Tâmega e Sousa	8.064	19%	7
Terras de Trás-os-Montes	3.083	19%	5
Centro	4.863	20%	80
Beira Baixa	3.218	19%	5
Beiras e Serra da Estrela	3.337	17%	10
Médio Tejo	4.978	29%	10
Oeste	5.017	17%	12
Região de Aveiro	9.074	24%	9
Região de Coimbra	3.771	23%	15
Região de Leiria	6.529	19%	8
Viseu Dão Lafões	3.553	17%	11
Área Metropolitana de Lisboa	21.847	13%	16
Área Metropolitana de Lisboa	21.847	13%	16
Alentejo	3.539	30%	36
Alentejo Central	1.480	16%	5
Alentejo Litoral	5.697	29%	5
Alto Alentejo	2.596	29%	10
Baixo Alentejo	3.314	38%	9
Lezíria do Tejo	5.107	32%	7
Algarve	8.663	24%	12
Algarve	8.663	24%	12
Região Autónoma da Madeira	2.870	10%	2
Região Autónoma da Madeira	2.870	10%	2
Região Autónoma dos Açores	327	7%	2
Região Autónoma dos Açores	327	7%	2

7.2. Utilizadores adultos inscritos

	Média por BM	% da população adulta inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	6.308	16%	143
Norte	7.988	16%	34
Alto Minho	6.691	20%	4
Alto Tâmega	3.701	18%	2
Área Metropolitana do Porto	14.446	17%	10
Ave	10.942	20%	5
Cávado	3.467	5%	2
Douro	1.521	18%	4
Tâmega e Sousa	6.322	13%	3
Terras de Trás-os-Montes	1.566	9%	4
Centro	3.708	17%	62
Beira Baixa	2.834	19%	5
Beiras e Serra da Estrela	870	9%	6
Médio Tejo	4.834	27%	8
Oeste	3.649	15%	10
Região de Aveiro	6.499	19%	8
Região de Coimbra	2.849	20%	12
Região de Leiria	4.658	12%	5
Viseu Dão Lafões	3.233	15%	8
Área Metropolitana de Lisboa	19.454	13%	13
Área Metropolitana de Lisboa	19.454	13%	13
Alentejo	3.396	30%	24
Alentejo Central	482	7%	3
Alentejo Litoral	5.435	29%	4
Alto Alentejo	2.928	37%	5
Baixo Alentejo	2.229	28%	6
Lezíria do Tejo	5.052	33%	6
Algarve	8.205	26%	8
Algarve	8.205	26%	8
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	279	7%	2
Região Autónoma dos Açores	279	7%	2

7.3. Utilizadores infantis inscritos

	Média por BM	% da população infantil inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.622	24%	142
Norte	2.220	26%	33
Alto Minho	3.135	56%	4
Alto Tâmega	2.543	91%	2
Área Metropolitana do Porto	2.542	17%	9
Ave	1.290	12%	5
Cávado	1.012	8%	2
Douro	912	75%	4
Tâmega e Sousa	4.612	45%	3
Terras de Trás-os-Montes	1.696	76%	4
Centro	1.184	34%	62
Beira Baixa	382	20%	5
Beiras e Serra da Estrela	312	27%	6
Médio Tejo	703	26%	8
Oeste	696	16%	10
Região de Aveiro	3.020	53%	8
Região de Coimbra	1.041	47%	12
Região de Leiria	3.104	46%	5
Viseu Dão Lafões	609	17%	8
Área Metropolitana de Lisboa	4.052	15%	13
Área Metropolitana de Lisboa	4.052	15%	13
Alentejo	604	34%	24
Alentejo Central	174	16%	3
Alentejo Litoral	427	16%	4
Alto Alentejo	227	21%	5
Baixo Alentejo	1.197	100%	6
Lezíria do Tejo	660	25%	6
Algarve	2.046	37%	8
Algarve	2.046	37%	8
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	48	7%	2
Região Autónoma dos Açores	48	7%	2

7.4. Utilizadores do serviço de empréstimo

	Média por BM	% da população utilizadora do serv. empréstimo	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.997	4%	149
Norte	2.223	4%	39
Alto Minho	1.822	5%	4
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	3.130	3%	13
Ave	1.524	2%	5
Cávado	544	1%	2
Douro	689	5%	7
Tâmega e Sousa	5.675	12%	4
Terras de Trás-os-Montes	629	4%	4
Centro	1.299	5%	61
Beira Baixa	845	5%	5
Beiras e Serra da Estrela	437	3%	7
Médio Tejo	956	5%	6
Oeste	1.575	6%	10
Região de Aveiro	2.460	7%	6
Região de Coimbra	1.329	8%	12
Região de Leiria	2.457	6%	6
Viseu Dão Lafões	559	2%	9
Área Metropolitana de Lisboa	5.064	3%	14
Área Metropolitana de Lisboa	5.064	3%	14
Alentejo	1.186	9%	22
Alentejo Central	260	4%	2
Alentejo Litoral	1.796	8%	3
Alto Alentejo	414	4%	7
Baixo Alentejo	1.955	18%	4
Lezíria do Tejo	1.577	9%	6
Algarve	3.399	9%	10
Algarve	3.399	9%	10
Região Autónoma da Madeira	341	1%	1
Região Autónoma da Madeira	341	1%	1
Região Autónoma dos Açores	163	3%	2
Região Autónoma dos Açores	163	3%	2

7.5. Utilizadores adultos do serviço de empréstimo

	Média por BM	% da população adulta utilizadora do serv. de empréstimo	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.379	3%	114
Norte	1.145	2%	30
Alto Minho	1.668	4%	2
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	1.497	1%	8
Ave	468	1%	4
Cávado	402	1%	2
Douro	454	3%	6
Tâmega e Sousa	2.979	7%	4
Terras de Trás-os-Montes	432	3%	4
Centro	1.015	5%	45
Beira Baixa	565	4%	5
Beiras e Serra da Estrela	426	3%	5
Médio Tejo	757	10%	4
Oeste	1.322	7%	8
Região de Aveiro	2.234	7%	5
Região de Coimbra	746	5%	8
Região de Leiria	2.033	4%	4
Viseu Dão Lafões	306	1%	6
Área Metropolitana de Lisboa	3.494	3%	12
Área Metropolitana de Lisboa	3.494	3%	12
Alentejo	1.079	8%	16
Alentejo Central	28	0%	1
Alentejo Litoral	1.476	7%	3
Alto Alentejo	188	2%	5
Baixo Alentejo	4.831	38%	1
Lezíria do Tejo	1.174	8%	6
Algarve	2.187	8%	8
Algarve	2.187	8%	8
Região Autónoma da Madeira	207	1%	1
Região Autónoma da Madeira	207	1%	1
Região Autónoma dos Açores	136	3%	2
Região Autónoma dos Açores	136	3%	2

7.6. Utilizadores infantis do serviço de empréstimo

	Média por BM	% da população infantil utilizadora do serv. de empréstimo	Nº de respostas obtidas
RNBP global	569	8%	114
Norte	673	8%	30
Alto Minho	1.260	18%	2
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	310	2%	8
Ave	314	5%	4
Cávado	142	2%	2
Douro	346	15%	6
Tâmega e Sousa	2.696	32%	4
Terras de Trás-os-Montes	196	9%	4
Centro	403	12%	45
Beira Baixa	280	15%	5
Beiras e Serra da Estrela	129	7%	5
Médio Tejo	223	20%	4
Oeste	404	12%	8
Região de Aveiro	613	11%	5
Região de Coimbra	402	17%	8
Região de Leiria	1.263	15%	4
Viseu Dão Lafões	104	3%	6
Área Metropolitana de Lisboa	1.301	5%	12
Área Metropolitana de Lisboa	1.301	5%	12
Alentejo	297	14%	16
Alentejo Central	15	2%	1
Alentejo Litoral	320	11%	3
Alto Alentejo	94	9%	5
Baixo Alentejo	1.279	53%	1
Lezíria do Tejo	338	13%	6
Algarve	749	16%	8
Algarve	749	16%	8
Região Autónoma da Madeira	134	2%	1
Região Autónoma da Madeira	134	2%	1
Região Autónoma dos Açores	23	3%	2
Região Autónoma dos Açores	23	3%	2

8. VISITAS À BIBLIOTECA

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	39.910	0,95	180
Norte	37.884	0,71	50
Alto Minho	25.704	0,87	7
Alto Tâmega	6.671	0,38	4
Área Metropolitana do Porto	64.693	0,63	15
Ave	25.993	0,61	4
Cávado	104.176	1,04	2
Douro	29.280	1,73	6
Tâmega e Sousa	18.043	0,43	7
Terras de Trás-os-Montes	20.581	1,24	5
Centro	26.151	1,09	72
Beira Baixa	30.175	1,64	4
Beiras e Serra da Estrela	16.820	0,79	9
Médio Tejo	34.254	1,93	9
Oeste	24.125	0,79	11
Região de Aveiro	39.405	1,22	8
Região de Coimbra	20.180	1,21	14
Região de Leiria	27.334	0,70	6
Viseu Dão Lafões	25.034	1,17	11
Área Metropolitana de Lisboa	159.340	0,99	15
Área Metropolitana de Lisboa	159.340	0,99	15
Alentejo	16.894	1,44	30
Alentejo Central	6.899	0,92	4
Alentejo Litoral	34.965	1,65	4
Alto Alentejo	6.463	0,92	9
Baixo Alentejo	15.247	1,50	6
Lezíria do Tejo	27.101	1,70	7
Algarve	52.724	1,48	9
Algarve	52.724	1,48	9
Região Autónoma da Madeira	14.215	0,49	2
Região Autónoma da Madeira	14.215	0,49	2
Região Autónoma dos Açores	3.456	0,73	2
Região Autónoma dos Açores	3.456	0,73	2

9. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

9.1. Monografias emprestadas

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	9.305	220,69	186
Norte	10.915	207,36	49
Alto Minho	12.706	385,47	5
Alto Tâmega	2.421	120,70	3
Área Metropolitana do Porto	18.687	192,10	14
Ave	11.699	177,71	5
Cávado	4.621	68,45	3
Douro	3.714	267,58	8
Tâmega e Sousa	14.177	313,77	6
Terras de Trás-os-Montes	3.054	194,60	5
Centro	6.778	277,18	74
Beira Baixa	2.943	176,58	5
Beiras e Serra da Estrela	3.705	187,80	10
Médio Tejo	4.008	247,19	8
Oeste	4.669	154,54	12
Região de Aveiro	17.090	435,58	8
Região de Coimbra	5.929	354,37	13
Região de Leiria	13.217	383,62	8
Viseu Dão Lafões	4.217	183,67	10
Área Metropolitana de Lisboa	28.908	177,86	16
Área Metropolitana de Lisboa	28.908	177,86	16
Alentejo	3.355	283,80	32
Alentejo Central	1.280	170,43	4
Alentejo Litoral	5.747	293,53	5
Alto Alentejo	1.782	188,72	8
Baixo Alentejo	4.299	545,72	8
Lezíria do Tejo	3.552	222,32	7
Algarve	10.924	294,57	11
Algarve	10.924	294,57	11
Região Autónoma da Madeira	1.476	51,33	2
Região Autónoma da Madeira	1.476	51,33	2
Região Autónoma dos Açores	658	139,45	2
Região Autónoma dos Açores	658	139,45	2

9.2. Documentos sonoros emprestados

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	248	5,82	182
Norte	479	9,09	49
Alto Minho	158	4,80	5
Alto Tâmega	16	0,59	2
Área Metropolitana do Porto	1.507	15,49	14
Ave	221	3,36	5
Cávado	0	0,00	3
Douro	23	1,67	8
Tâmega e Sousa	37	0,82	6
Terras de Trás-os-Montes	8	0,57	6
Centro	87	3,58	71
Beira Baixa	85	5,10	5
Beiras e Serra da Estrela	23	1,09	9
Médio Tejo	55	3,04	7
Oeste	81	2,68	12
Região de Aveiro	206	6,14	7
Região de Coimbra	67	3,98	13
Região de Leiria	172	5,00	8
Viseu Dão Lafões	49	2,11	10
Área Metropolitana de Lisboa	496	3,05	16
Área Metropolitana de Lisboa	496	3,05	16
Alentejo	165	14,00	31
Alentejo Central	15	2,03	4
Alentejo Litoral	51	2,42	4
Alto Alentejo	40	4,18	8
Baixo Alentejo	512	64,97	8
Lezíria do Tejo	62	3,91	7
Algarve	218	5,88	11
Algarve	218	5,88	11
Região Autónoma da Madeira	9	0,31	2
Região Autónoma da Madeira	9	0,31	2
Região Autónoma dos Açores	0	0,00	2
Região Autónoma dos Açores	0	0,00	2

9.3. Documentos audiovisuais emprestadas

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.202	28,11	183
Norte	1.302	24,98	50
Alto Minho	2.909	93,01	6
Alto Tâmega	163	5,99	2
Área Metropolitana do Porto	2.423	24,90	14
Ave	647	9,83	5
Cávado	212	3,14	3
Douro	381	27,42	8
Tâmega e Sousa	938	20,77	6
Terras de Trás-os-Montes	140	9,52	6
Centro	887	35,67	72
Beira Baixa	722	43,33	5
Beiras e Serra da Estrela	410	19,19	9
Médio Tejo	1.464	90,30	8
Oeste	445	14,03	11
Região de Aveiro	2.554	65,10	8
Região de Coimbra	405	24,18	13
Região de Leiria	1.319	38,29	8
Viseu Dão Lafões	372	16,20	10
Área Metropolitana de Lisboa	3.157	19,42	16
Área Metropolitana de Lisboa	3.157	19,42	16
Alentejo	610	52,23	30
Alentejo Central	136	18,12	4
Alentejo Litoral	0	0,00	3
Alto Alentejo	678	71,82	8
Baixo Alentejo	936	118,84	8
Lezíria do Tejo	692	43,33	7
Algarve	2.008	54,15	11
Algarve	2.008	54,15	11
Região Autónoma da Madeira	12	0,42	2
Região Autónoma da Madeira	12	0,42	2
Região Autónoma dos Açores	11	2,23	2
Região Autónoma dos Açores	11	2,23	2

PARTE IV

BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

219 Bibliotecas municipais inquiridas

Abrantes	Bragança	Freixo de Espada à Cinta
Águeda	Cabeceiras de Basto	Fronteira
Aguiar da Beira	Cadaval	Fundão
Albergaria-a-Velha	Caldas da Rainha	Gavião
Albufeira	Câmara de Lobos	Golegã
Alcácer do Sal	Caminha	Gondomar
Alcanena	Campo Maior	Gouveia
Alcobaça	Cantanhede	Grândola
Alcochete	Carraceda de Ansiães*	Guarda
Alenquer	Carregal do Sal	Guimarães
Alfândega da Fé	Cascais	Idanha-a-Nova
Alijó	Castelo Branco	Ílhavo
Aljustrel	Castelo de Paiva	Lagoa
Almada	Castelo de Vide	Lagos
Almeida	Castro Daire	Leiria
Almeirim	Castro Marim	Lisboa
Almodôvar	Castro Verde	Loulé
Alpiarça	Celorico da Beira	Loures
Alvaiázere	Celorico de Basto	Lourinhã
Alvito	Chamusca	Lousã
Amadora	Chaves	Lousada
Amarante	Cinfães	Machico
Amares	Condeixa-a-Nova	Madalena
Anadia	Constância	Mangualde
Ansião	Covilhã	Marinha Grande
Arcos de Valdevez	Crato	Matosinhos
Arganil	Cuba*	Mealhada
Arouca	Elvas	Meda
Arruda dos Vinhos	Espinho	Melgaço
Aveiro	Esposende	Mértola
Avis	Estarreja	Mira
Azambuja	Fafe*	Miranda do Corvo
Barcelos	Faro	Miranda do Douro
Barreiro	Felgueiras	Mirandela
Beja*	Ferreira do Alentejo	Mogadouro
Bombarral	Ferreira do Zêzere	Moimenta da Beira
Boticas	Figueiró dos Vinhos	Moita
Braga	Fornos de Algodres	Monção

Mondim de Basto	Póvoa de Varzim	Vale de Cambra
Monforte	Proença-a-Nova	Valença
Montalegre	Redondo	Valongo
Montemor-o-Novo	Reguengos de Monsaraz	Vendas Novas
Montemor-o-Velho	Ribeira de Pena	Viana do Alentejo
Montijo	Rio Maior	Viana do Castelo
Mortágua	Salvaterra de Magos	Vieira do Minho
Moura	Santa Comba Dão	Vila de Rei
Murça	Santa Maria da Feira	Vila do Conde
Nazaré	Santiago do Cacém	Vila Flor
Nelas	Santo Tirso	Vila Franca de Xira
Nisa	São Brás de Alportel	Vila Nova da Barquinha
Óbidos	São João da Madeira	Vila Nova de Cerveira
Odemira	São João da Pesqueira	Vila Nova de Famalicão
Odivelas	São Roque do Pico	Vila Nova de Gaia
Oeiras	Sardoal	Vila Nova de Poiares
Olhão	Sátão	Vila Pouca de Aguiar
Oliveira de Azeméis	Seia	Vila Real
Oliveira de Frades	Seixal	Vila Real de Santo António
Oliveira do Bairro	Sernancelhe	Vila Velha de Ródão
Oliveira do Hospital	Serpa	Vila Verde
Ourique	Sertã	Vimioso*
Ovar	Sesimbra	Viseu
Paços de Ferreira*	Setúbal	
Palmela	Sever do Vouga	
Pedrógão Grande	Silves	
Penacova	Sines	
Penafiel	Sintra	
Penalva do Castelo	Sobral de Monte Agraço	
Penamacor	Soure	
Penela	Sousel	
Peniche	Tábua	
Peso da Régua	Tavira	
Pombal	Tomar	
Ponte da Barca*	Tondela	
Ponte de Lima	Torre de Moncorvo	
Portalegre	Torres Novas	
Portel	Torres Vedras	* Bibliotecas que não responderam ao questionário
Portimão	Trancoso	
Porto	Trofa	
Porto de Mós	Vagos*	

PARTE V

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS 2017

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS 2017

A Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) e os organismos que a antecederam realiza, desde 1993, um inquérito anual por questionário às bibliotecas públicas municipais que integram a Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) com vista a monitorizar o funcionamento das bibliotecas através da recolha de dados sobre os seus recursos e serviços. Ainda que o preenchimento deste questionário seja voluntário, a recolha do máximo de respostas representa um recurso muito relevante para o conhecimento sobre as bibliotecas públicas municipais portuguesas, bem como uma fonte de informação essencial para a definição de políticas públicas neste âmbito.

Este questionário é enviado a todas as bibliotecas integradas na Rede Nacional de Bibliotecas Públicas e, salvo quando expressamente indicado, os dados devem referir-se à totalidade da rede municipal de bibliotecas (considerando todas as bibliotecas públicas municipais existentes e excluindo as bibliotecas escolares). Consoante o tipo de questão, os dados devem referir-se a todo o ano de 2017 ou apenas ao último dia desse ano.

Agradecendo desde já a sua colaboração no preenchimento do questionário o mais completo possível, solicitamos a sua devolução à Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (Direção de Serviços de Bibliotecas) até ao **dia 30 de março de 2018**.

O questionário deverá ser enviado por email para o endereço mbp@dglab.gov.pt ou, em alternativa, poderá ser remetido por correio postal para a seguinte morada: Edifício Torre do Tombo. Alameda da Universidade, 1649-010 Lisboa.

Recomendamos a leitura atenta das notas explicativas colocadas junto a cada questão, sendo que em caso de dúvidas não hesite em contactar-nos.

Este questionário segue a norma ISO 2789: *Information and documentation – International library statistics*.

Nota:

Usar *n.d.* para informação não disponível

Usar *n.a.* para situações não aplicáveis à biblioteca em análise

Assinalar sempre com 0 (zero) a inexistência de ocorrências

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE _____

I – INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A – Instalações e Acesso

1. Bibliotecas

1.1. Bibliotecas anexas à biblioteca central -----

[Também designadas por Pólos. Bibliotecas que estejam na dependência da biblioteca central, que ofereçam, em permanência, serviços bibliotecários. Não incluir as bibliotecas escolares nem as bibliotecas itinerantes. Na ausência de bibliotecas anexas responder 0 (zero).]

1.2. Bibliotecas itinerantes -----

[Bibliotecas móveis em veículos. Não incluir serviços tais como bibliomalas ou bibliocaixas. Na ausência de bibliotecas itinerantes responder 0 (zero).]

1.3. Pontos de serviço externos -----

[Locais fora das bibliotecas onde são disponibilizados serviços de leitura, temporária ou permanentemente, por exemplo em lares de idosos, centros de saúdes, jardins ou piscinas. Na ausência de pontos de serviço externo responder 0 (zero).]

2. Área (m²)

2.1. Área útil da biblioteca central -----

2.2. Área útil total das bibliotecas anexas -----

[Não contabilizar a área das zonas de descanso, cafeteria, sanitários, elevadores, escadas, corredores e zonas técnicas de AVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado).]

3. Estanteria (m)

3.1. Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central--

3.2. Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas ---

4. Lugares sentados

4.1. Lugares sentados na biblioteca central -----

4.2. Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas -----

[Devem ser incluídos na contagem os lugares disponíveis nas secções de adultos e infantil para leitura, visionamento de filmes, audição de música ou consulta da Internet. Não devem ser incluídos os lugares sentados em salas do conto, salas polivalentes, auditórios ou similares.]

5. Abertura ao público (dias por ano)

5.1. Biblioteca central -----

5.2. Bibliotecas anexas (média) -----

6. Abertura ao público (horas por semana)

6.1. Biblioteca central -----

6.2. Bibliotecas anexas (média) -----

[No caso de existirem diferentes horários em longos períodos do ano (por ex. horário de verão e inverno), deve ser contabilizado o horário de abertura mais alargado.]

B – Coleção

1. Existências (em 31-12-2017)

[Deve ser contabilizado o conjunto de documentos da totalidade da rede concelhia de bibliotecas (excluindo bibliotecas escolares) no último dia do ano em análise.]

1.1. Títulos (total) -----

[Elementos que identificam um documento como unidade conceptual independente, constituídos por uma ou mais unidades físicas, ou por um ou mais volumes. Por exemplo, a monografia Guerra e Paz, publicada em 3 volumes, constitui-se como 1 título com 3 volumes.]

1.1.1. Monografias (total) -----

1.1.1.1. Monografias (adultos) -----

1.1.1.1.1. Livros antigos (impressos entre 1501 e 1801)-----

1.1.1.2. Monografias (infantil) -----

1.1.2. Seriados (total) (contar os títulos e não os exemplares) -----

[Documentos impressos ou não, editados em partes sucessivas, tendo habitualmente uma designação numérica ou cronológica, cuja edição, independentemente da sua periodicidade, pretende ser contínua, sem um prazo final previsto. Nesta categoria devem ser incluídos jornais, revistas, boletins informativos, etc.]

1.1.2.1. Seriados correntes (idem)-----

[Seriados cuja publicação está em curso, ou seja, cujos números continuam a ser publicados.]

1.1.2.2. Seriados não correntes (idem)-----

[Seriados cujos números deixaram de ser publicados.]

1.1.3. Documentos que integram o Fundo Local-----

1.2. Volumes / Unidades físicas (total) -----

[Entidades documentais fisicamente independentes. O termo Volume aplica-se para documentos impressos e o termo Unidade física para documentos sonoros, audiovisuais e eletrónicos.]

1.2.1. Monografias (total) -----

1.2.1.1. Monografias (adultos) -----

1.2.1.1.1. Livros antigos -----

1.2.1.2. Monografias (infantil) -----

1.2.2. Livros eletrónicos (e-books)-----

1.2.3. Documentos sonoros -----

[Contabilizar nesta categoria discos compactos (CD) e livros sonoros (áudio-livros).]

1.2.4. Documentos audiovisuais -----

[Contabilizar nesta categoria DVD e cassetes vídeo.]

1.2.5. CD-ROM -----

1.2.6. Outros documentos -----

[Contabilizar documentos que não se enquadrem nas restantes categorias, como por exemplo postais, fotografias, cartazes, desdobráveis, documentos cartográficos, música impressa, etc.]

2. Aquisições (em 2017)

[Deve ser contabilizado o número de documentos adicionado à coleção, durante o ano de 2017, adquiridos por meio de compra, oferta, permuta ou depósito legal.]

2.1. Títulos (total) -----	_____
2.1.1. Monografias (total) -----	_____
2.1.1.1. Monografias (adultos) -----	_____
2.1.1.1.1. Livros antigos (impressos entre 1501 e 1801) -----	_____
2.1.1.2. Monografias (infantil) -----	_____
2.1.2. Seriados (total) (<u>contar apenas os novos títulos e não os exemplares</u>)-----	_____
2.1.2.1. Seriados correntes (idem) -----	_____
2.1.2.2. Seriados não correntes (idem)-----	_____
2.1.3. Outros documentos -----	_____
2.2. Volumes / Unidades físicas (total) -----	_____
2.2.1. Monografias (total) -----	_____
2.2.1.1. Monografias (adultos) -----	_____
2.2.1.1.1. Livros antigos -----	_____
2.2.1.1.2. Monografias (infantil) -----	_____
2.2.2. Livros electrónicos (e-books) -----	_____
2.2.3. Documentos sonoros -----	_____
2.2.4. Documentos audiovisuais -----	_____
2.2.5. CD-ROM -----	_____
2.2.6. Outros documentos -----	_____

3. Eliminações (em 2017)

[Deve ser contabilizado o número de documentos retirados da coleção, durante o ano de 2017.]

3.1. Títulos (total) -----	_____
3.1.1. Seriados (total) (<u>contar apenas os títulos eliminados e não os exemplares</u>)-----	_____
3.1.1.1. Seriados correntes -----	_____
3.1.1.2. Seriados não correntes -----	_____
3.1.2. Outros documentos -----	_____
3.2. Volumes / Unidades físicas (total) -----	_____
3.2.1. Monografias (total) -----	_____
3.2.1.1. Monografias (adultos) -----	_____
3.2.1.1.1. Livros antigos (impressos entre 1501 e 1801) -----	_____
3.2.1.2. Monografias (infantil) -----	_____
3.2.2. Documentos sonoros -----	_____
3.2.3. Documentos audiovisuais -----	_____
3.2.4. CD-ROM -----	_____
3.2.5. Outros documentos -----	_____

C – Recursos tecnológicos

1. Computadores

1.1. Computadores (total) -----	_____
1.1.1. Computadores para uso exclusivo do pessoal -----	_____
1.1.2. Computadores para uso dos utilizadores -----	_____
1.1.2.1. Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC -----	_____

[Contabilizar o número de computadores para uso do público com acesso ao catálogo, independentemente de os mesmos disponibilizarem também o acesso à Internet ou a outros serviços.]

1.1.2.2. Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet -----	_____
---	-------

[Contabilizar o número de computadores para uso do público para acesso à Internet, independentemente de os mesmos disponibilizarem também o acesso ao catálogo ou a outros serviços.]

D – Recursos Humanos

1. Trabalhadores

[Não incluir nesta categoria os colaboradores voluntários ou estagiários não remunerados. Contabilizar como *técnicos superiores* os trabalhadores licenciados, independentemente da respetiva carreira profissional ou da natureza do vínculo que estabelecem com a autarquia. Contabilizar como *assistentes técnicos* os trabalhadores que possuem uma especialização profissional, independentemente da respetiva carreira ou da natureza do vínculo que estabelecem com a autarquia.]

1.1. Trabalhadores (total)	-----	_____
1.1.1. Trabalhadores com formação na área BD	-----	_____
1.1.1.1. Técnicos superiores com formação na área BD	-----	_____
1.1.1.2. Assistentes técnicos com formação na área BD	-----	_____
1.1.2. Trabalhadores sem formação na área BD	-----	_____
1.1.2.1. Técnicos superiores sem formação na área BD	-----	_____
1.1.2.2. Assistentes técnicos sem formação na área BD	-----	_____
1.1.2.3. Outros trabalhadores sem formação na área BD	-----	_____
2. Formação (interna e externa)		
2.1. N° de trabalhadores que receberam formação	-----	_____
2.2. Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores	-----	_____

E – Recursos financeiros

1. Despesa

1.1. Despesa (total)	-----	_____
1.1.1. Despesa corrente (total)	-----	_____
1.1.1.1. Aquisição de documentos	-----	_____
1.1.1.2. Pessoal	-----	_____
1.1.1.3. Outras	-----	_____
1.1.2. Despesa de capital (total)	-----	_____
1.1.2.1. Mobiliário e equipamento	-----	_____
1.1.2.2. Meios informáticos (<i>hardware</i> e <i>software</i>)	-----	_____
1.1.2.3. Outras	-----	_____

II – UTILIZADORES

1. Utilizadores inscritos (até 31.12.2017)

1.1. Utilizadores (total)	-----	_____
[Considerar apenas os utilizadores individuais, e não os utilizadores coletivos e institucionais como sejam escolas, centros de dia, etc.]		
1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)	-----	_____
1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (< ou = 14 anos)	-----	_____
1.2. Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2017	-----	_____
[Titulares de cartão de leitor que tenham utilizado os serviços da biblioteca pelo menos uma vez durante o ano.]		
1.2.1. adultos (>14 anos)	-----	_____
1.2.2. crianças/adolescentes (< ou = 14 anos)	-----	_____
1.3. Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2017	-----	_____

2. Visitas

2.1. Visitas durante o ano de 2017 -----

[Visitas à biblioteca efetuadas durante o ano, para utilização de algum dos seus recursos ou serviços ou para participação em alguma das atividades realizadas no seu espaço.

O número total deve ser determinado seguinte modo:

Nas bibliotecas que dispõem de contadores automáticos, deve ser dividido por dois o número total de registos, subtraindo-se 10% ao número obtido.

Exemplo: 15 000 registos no contador. $(15\ 000 / 2) - (15\ 000 / 2) \times 0,1 = 6\ 750$.

Nas bibliotecas que não dispõem de contadores automáticos devem contabilizar-se manualmente todas as visitas durante uma semana de afluência alta e durante uma semana de afluência baixa. O número de visitas de uma semana de afluência alta deve ser multiplicado por 39 (semanas) e o número de visitas de uma semana de afluência baixa deve ser multiplicado por 13 (semanas). Da soma dos dois resultados resultará o número estimado de visitas anuais.

Exemplo: 500 visitas numa semana de afluência alta e 70 numa semana de afluência baixa.

$(500 \times 39) + (70 \times 13) = 20\ 410$

III – SERVIÇOS

A – Empréstimo domiciliário

1. Total de pedidos de empréstimo domiciliário -----

[Contabilizar todos os pedidos de empréstimos recebidos durante o ano. Note-se que um pedido de empréstimo pode incluir um ou vários documentos.]

2. Total de empréstimos de volumes/unidades físicas -----

2.1. Monografias -----

2.2. Documentos sonoros -----

2.3. Documentos audiovisuais -----

2.4. CD-ROM -----

3. Total de volumes/unidades físicas em empréstimo domiciliário no 1º dia útil de Dezembro de 2017 -----

3.1. Monografias -----

3.2. Documentos sonoros -----

3.3. Documentos audiovisuais -----

3.4. CD-ROM -----

4. Empréstimo interbibliotecas

[Contabilizar o número de documentos emprestados e recebidos por empréstimo de outras bibliotecas (públicas municipais ou de outro tipo) que não integrem a rede concelhia de bibliotecas. Não devem ser incluídos os empréstimos efetuados às bibliotecas escolares no âmbito da rede concelhia.]

4.1. Total de volumes/ unidades físicas emprestadas -----

4.2. Total de volumes/unidades físicas recebidas por empréstimo -----

B – Consulta local

1. Taxa de ocupação de lugares

[Para a determinação destas taxas devem ser contabilizados os lugares ocupados (incluindo os lugares com equipamento e excluindo os disponíveis em auditórios e similares) ou os computadores ocupados, numa semana de afluência alta e noutra semana afluência baixa. A contagem deve ser efetuada todos os dias dessas duas semanas, duas horas antes do encerramento da biblioteca. Deve ser calculada a média da taxa de ocupação das duas semanas:

Exemplo:

Lugares sentados disponíveis: 40

Número médio de lugares sentados ocupados numa semana de afluência alta: 20

Número médio de lugares sentados ocupados numa semana de afluência baixa: 5

Taxa de ocupação dos lugares 31.25%

$(20/40 \times 100) + (5/40 \times 100) / 2 = 31.25\%$

1.1. Taxa de ocupação de lugares sentados para uso público (%) ----- _____

1.2. Taxa de ocupação dos computadores para uso público (%) ----- _____

C – Serviços eletrónicos

1. Acesso à Internet

1.1. N° de sessões de acesso à Internet ----- _____

[Só devem ser contabilizadas os acessos realizados através dos computadores da biblioteca.]

2. Presença na Internet

2.1. Possui sítio Web? (Sim/Não) ----- _____

[Domínio próprio na Internet constituindo um conjunto de páginas publicadas pela biblioteca para acesso a informação e recursos bibliotecários.]

2.1.1. N° de acessos ao sítio ----- _____

2.2. Possui Blogue? (Sim/Não) ----- _____

2.2.1. N° de acessos ao blogue ----- _____

2.3. Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)? (Sim/Não) ----- _____

3. Catálogo Bibliográfico

3.1. Possui catálogo informatizado (OPAC)? (Sim/Não) ----- _____

3.1.1. Total de registos bibliográficos do catálogo ----- _____

3.1.2. Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total
de títulos da coleção ----- _____

3.2. Está disponível para consulta via Internet (Web OPAC)? (Sim/Não) ----- _____

[Web OPAC: Catálogo bibliográfico informatizado publicado na Internet]

3.3. Faculta a reserva electrónica de documentos? (S/N) ----- _____

4. Biblioteca digital

[Coleção organizada de materiais multimédia em formato digital cujas operações de armazenamento, pesquisa e difusão da informação são feitas por meios eletrónicos.]

4.1. Possui biblioteca digital? (Sim/Não) ----- _____

4.2. N° de documentos digitais ----- _____

D – Serviço de Referência

1. Total de perguntas de referência formuladas pelos utilizadores -----

[Por «pergunta de referência» entende-se a questão colocada pelo utilizador ao pessoal da biblioteca, que implica, por parte deste, o conhecimento e a utilização de uma ou várias fontes de informação, tais como materiais impressos e não-impressos, bases de dados e os catálogos da biblioteca e de outras instituições.

Determinar o número de perguntas de referência formuladas pelos utilizadores anualmente, contabilizando as registadas numa semana de afluência média e multiplicando o valor obtido por 52 (semanas).

Não contabilizar perguntas ou pedidos de informação relacionados com questões administrativas, como por exemplo os relativos ao horário de funcionamento da biblioteca ou a regras de empréstimo de documentos.]

E – Atividades de extensão cultural

1. Serviços bibliotecários à comunidade (Sim / Não)

- 1.1. A estabelecimentos de ensino -----
- 1.2. A centros de saúde/ hospitais -----
- 1.3. A lares e centros de dia -----
- 1.4. A prisões -----
- 1.5. A outras entidades -----

2. Atividades (número de sessões)

- 2.1. Hora do conto -----
- 2.2. Encontros com escritores / apresentação de livros -----
- 2.3. Clubes de leitura / comunidades de leitores -----
- 2.4. Exposições sobre livros e autores -----
- 2.5. Exposições de artes plásticas -----
- 2.6. Conferências / palestras -----
- 2.7. *Ateliers*
- 2.7.1. *Ateliers* de promoção da leitura -----
- 2.7.2. Outros *Ateliers* -----
- 2.8. Ações de formação
- 2.8.1. Ações de formação em promoção da leitura -----
- 2.8.2. Ações de formação em informática -----
- 2.8.3. Outras ações de formação -----
- 2.9. Outras atividades -----

3. Projetos continuados (número) -----

[Projetos estruturados em função de objetivos específicos de promoção da leitura, metodologicamente ajustados ao público-alvo escolhido, delimitados no tempo e sujeitos a avaliação.]

Muito obrigado pelo preenchimento do questionário!